

Analyse de Risque Produit



SOGETI



Analyser les risques pourquoi?

Amsterdam Schiphol Airport is not loaded!
Please insert CD3 and press enter





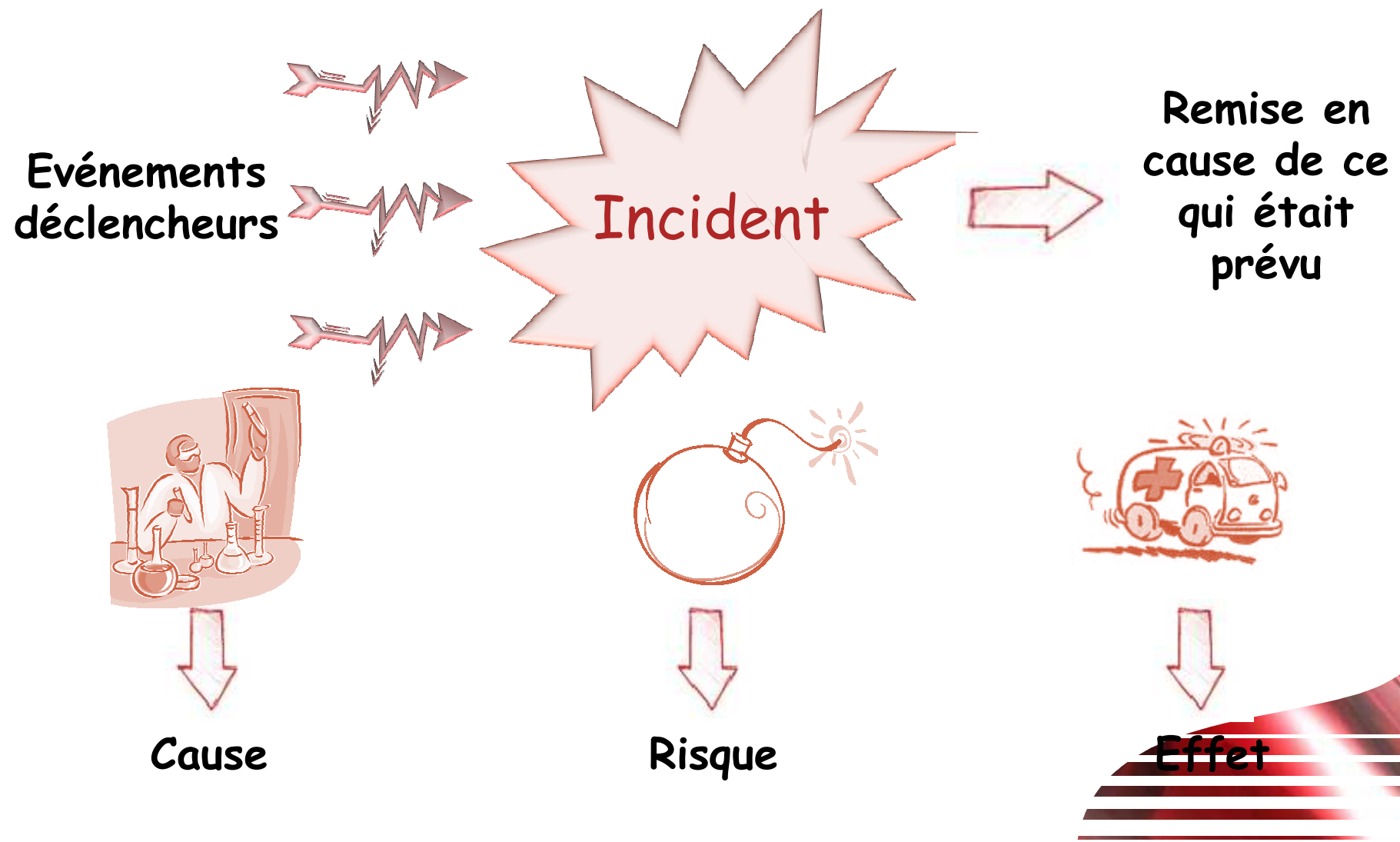
- Objectif : avoir une vue comme sur le périmètre d'application des tests et sur les niveaux de risque de ce périmètre
- Livrables : matrice des risques et des objectifs de test
- Techniques :
 - Analyse des risques produits
 - Détermination des caractéristique de qualité

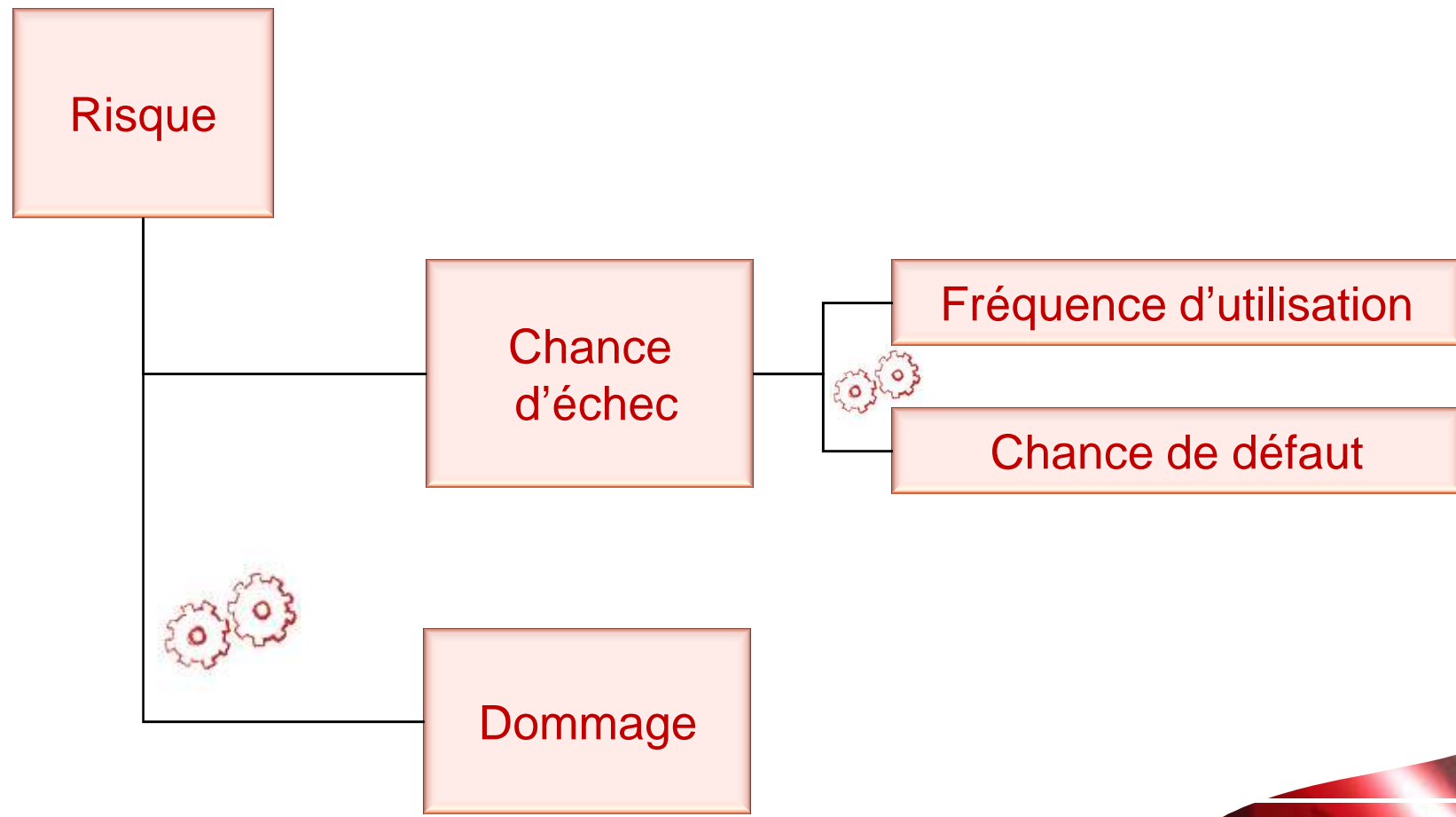




- Définition AFITEP (Association Francophone de Management de Projet)
 - Le risque projet : « c'est la possibilité qu'un projet ne s'exécute pas conformément aux prévisions de dates d'achèvement, de coûts et de spécifications, ces écarts par rapport aux prévisions étant considérés comme difficilement acceptables voire inacceptables ... »
 - Un risque est toujours associé à une **probabilité**
 - Un risque est toujours associé à un **objectif**
 - Un risque a un **effet négatif** sur un projet (une opportunité un effet positif)
- Ce qu'il faut retenir
 - « Le risque est un événement réel et probable, ayant un effet négatif sur les objectifs du projet, et dont le traitement dépasse les moyens d'action classiques »
 - Maîtriser les risques nécessite un **plan d'actions** (neutraliser les causes et / ou protéger les enjeux)









- Le risque produit ou applicatif : « c'est la possibilité qu'une application n'ait pas le comportement attendu »
 - Un risque produit est toujours associé à une probabilité
 - Un risque applicatif a un effet négatif (dommage)
- Maîtriser les risques applicatifs nécessite un plan d'actions : mettre en œuvre des tests





- Une facture erronée va
 - Générer une mauvais marge brute
 - Engendrer des coûts de correction
 - Chasser les clients
- Des performances lentes vont décourager les acheteurs par téléphone
- Des interfaces web non correctement définies rendent l'achat en ligne presque impossible
- ...





- Classification des risques produit
 - Exemple 1 : Classification
 - Exemple 2 : Matrice
 - Exemple 3 : Formule détaillée





- Demandez aux utilisateurs experts leur opinion, si possible après leur avoir fait lire une liste de contrôles
- Pour les risques
 - Risque 1 → A
 - Risque 2 → B
- Ou fonctions
 - Fonction 1 → B
 - Fonction 2 → Pas de risques
 - Fonction 3 → C



- **Importance du risque** = c'est une notation du risque calculée par la probabilité de survenance multipliée par la gravité des impacts

– Probabilité : possibilité d'occurrence du risque

- 1 = Haute
- 2 = Moyenne
- 3 = Faible

– Gravité : appréciation de la conséquence, du dommage

- 1 = Élevée
- 2 = Moyenne
- 3 = Faible





Probabilité	Haute (1)	Moyenne (2)	Faible (3)
Gravité			
Élevée (1)	1 Majeur(A)	2 Majeur(A)	3 Moyen(B)
Moyenne (2)	2 Majeur(A)	4 Moyen(B)	6 Mineur(C)
Faible (3)	3 Moyen(B)	6 Mineur(C)	9 Mineur(C)



- Si plusieurs facteurs sont impliqués dans l'analyse de risque
 - Une formule peut être utilisée
 - Par exemple
 - Risque = (Complexité * Fréquence * Taille) * (Importance utilisateur + Réutilisation + Batch/On-line)



- Risque = (Complexité * Fréquence * Taille) *
(Importance utilisateur + Réutilisation + Batch/On-line)
- Complexité
 - Simple 0.67
 - Moyenne 1.00
 - Complexe 1.50
- Fréquence
 - Une fois par jour 0.83
 - 2 à 10 fois par jour 1.00
 - > 10 fois par jour 1.20
- Taille en points de fonction





- Risque = (Complexité * Fréquence * Taille) *
(Importance utilisateur + Réutilisation + Batch/On-line)
- Importance de l'utilisateur, importance du sous-système ?
 - Peu 1.00
 - Normale 2.00
 - Haute 3.00
- Réutilisation, combien de sous-systèmes sont concernés ?
 - Aucun 0.00
 - De 1 à 5 3.00
 - > 5 5.00
- Batch / On-line
 - Principalement batch 2.00
 - Principalement on-line 3.00



Module	Compl.	Fréq.	Taille	Utilis.	Réutil.	B/OL	Risque	Risque relatif
Com-mande	1.00	1.00	350	3.00	3.00	3.00	3150	40%
Facture	0.67	0.83	450	2.00	0.00	3.00	1251	16%
Base de données	1.00	1.20	100	1.00	0.00	2.00	360	5%
Stocks	1.50	0.83	200	3.00	0.00	2.00	1245	16%
Acquisi-tion	1.00	1.20	175	3.00	3.00	3.00	1890	24%
							7896	100%



Classification des risques

- Traduisez vos nombres en classes de risques
- Si vous voulez trois classes
 - 40% → A
 - 5% → C
 - Entre (16% & 24%) → B

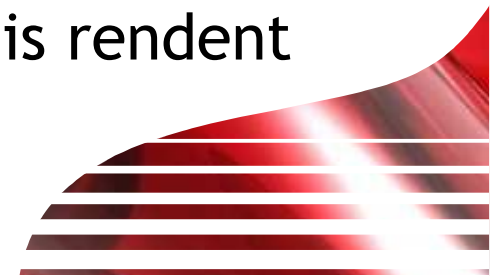




Exemples de dommages

Les dommages ou des besoins non couverts sont provoqués par un manque de qualité

- Une facture erronée va
 - Générer une mauvais marge brute
 - Engendrer des coûts de correction
 - Chasser les clients
- Des performances lentes vont décourager les acheteurs par téléphone
- Des interfaces web non correctement définis rendent l'achat en ligne presque impossible
- ...





Tmap Next® : 17 caractéristiques

Connectivité

Continuité

Contrôle de données

Efficacité (business)

Efficacité (système)

Flexibilité

Fonctionnalité

Infrastructure

Maintenabilité

Administration

Performance

Portabilité

Réutilisabilité

Sécurité

Convenance

Testabilité

Ergonomie





- **Connectivité**
 - La facilité avec laquelle un lien entre différents systèmes d'information ou à l'intérieur d'un système d'information peut être créé et modifié
- **Continuité**
 - La certitude que le système d'information va continuer de manière ininterrompue signifie qu'il peut être repris dans une période de temps raisonnable en cas de ruptures sérieuses
- **Contrôle de données**
 - La facilité avec laquelle l'exactitude et la perfection de l'information (au cours du temps) peuvent être vérifiées





- **Efficacité (business)**
 - Le degré avec lequel le système d'information satisfait les demandes de l'entreprise et contribue à l'atteinte de ses objectifs
- **Efficacité (système)**
 - La relation entre le niveau de performance du système et le nombre de ressources qui sont utilisées
- **Flexibilité**
 - Le degré avec lequel l'utilisateur peut introduire des modifications au système d'information sans changer le logiciel lui-même
Ou le degré avec lequel le système d'information peut être modifié par la Maîtrise d'Ouvrage sans dépendre de la Maîtrise d'Œuvre



- **Fonctionnalité**
 - La certitude que le traitement des données est correct et complet en cohérence avec les spécifications fonctionnelles
- **Infrastructure**
 - La convenance du matériel, du réseau, des logiciels et des bases de données pour l'application concernée et le degré avec lequel ces éléments interagissent
- **Maintenabilité**
 - La facilité à adapter le système d'information à de nouvelles demandes de l'utilisateur, à des changements des environnements externes ou dans le but de corriger des anomalies



- **Administration**
 - L'effort à fournir pour mettre et maintenir le système d'information dans un état opérationnel
- **Performance**
 - La vitesse avec laquelle le système d'information traite les transactions interactives et les batchs
- **Portabilité**
 - L'ensemble des plate-formes matérielles et logicielles susceptibles d'accueillir l'application et la facilité de transférer le système d'un environnement à un autre
- **Réutilisabilité**
 - Le degré avec lequel des parties du système d'information ou de ses spécifications peuvent être réutilisées pour le développement d'autres systèmes



- **Sécurité**
 - La certitude que les données peuvent être vues et modifiées uniquement par ceux qui sont autorisés à le faire
- **Convenance**
 - Le degré avec lequel les traitements automatisés s'intègrent dans les procédures manuelles et la finesse d'utilisation de ces procédures manuelles dans l'entreprise
- **Testabilité**
 - La facilité avec laquelle le niveau de fonctionnalité et de performance peut être testé, ainsi que la rapidité avec laquelle cela peut être fait
- **Ergonomie**
 - La facilité avec laquelle les utilisateurs finaux utilisent le système (facilité d'apprentissage et d'utilisation)





- Système en migration importante (ex : Y2K, Euro, changement de plate-forme)
- Sous-système : partie cliente / partie serveur ou front office / back office
- Processus métier (ERP)
- Fonction
- Objet (ex : NASA - taille et complexité)
- Risque unitaire



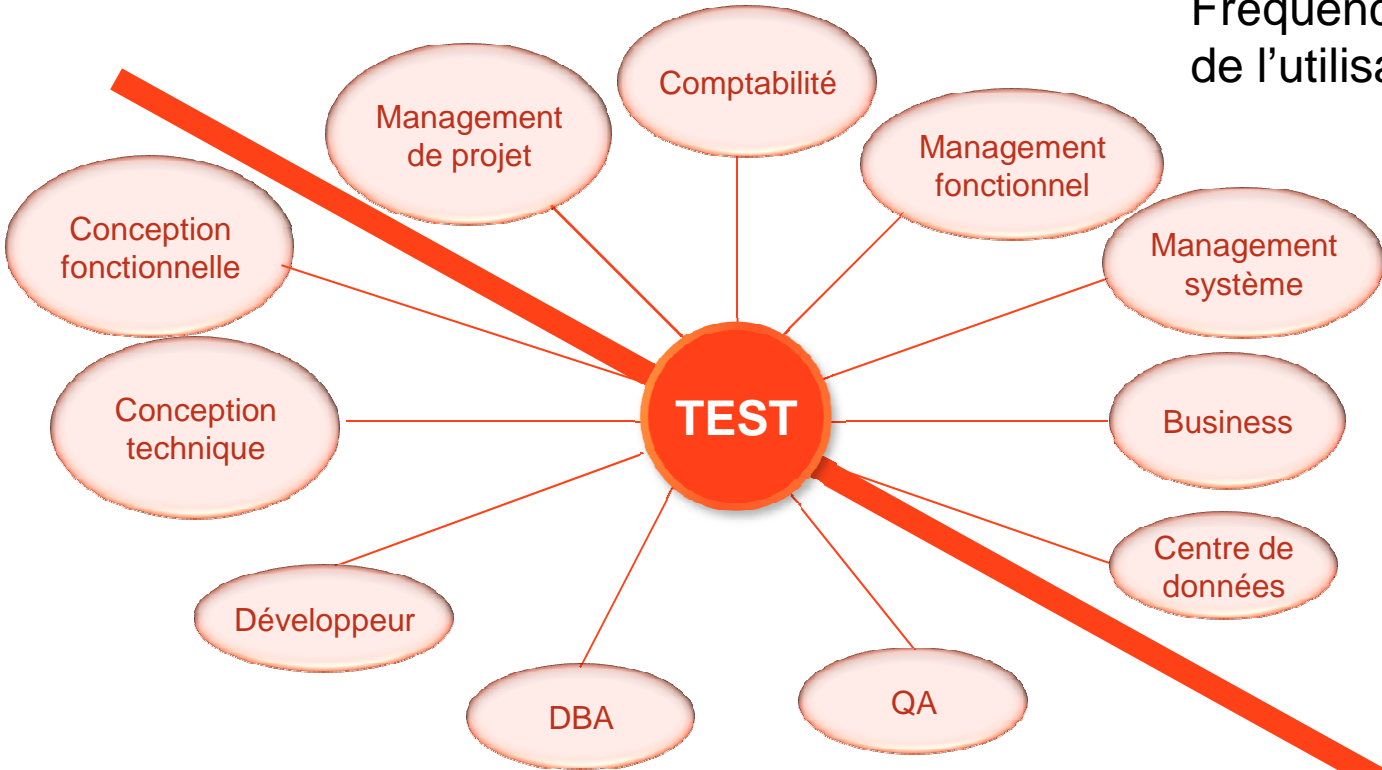


- Trouver et nommer les parties prenantes
- Décider des techniques
 - « Brown paper » / réunion
ou
 - Entretien individuel fait par le responsable des tests
- Identifier les risques du produit
- Être complet en vérifiant toutes les caractéristiques de qualité
- Évaluation des risques
 - Estimer les risques de dommages et la chance d'échec
 - Classifier les risques en classes de risques
- Donner un retour sur les résultats finaux



Les Parties prenantes

Dommmage
Fréquence des anomalies lors
de l'utilisation



Chance d'échec





SOGETI



EISTI

Questions

QUESTION

