

TMap Next

Caractéristiques de qualité

TMap Next : Caractéristiques Qualité



- Connectivité
- Continuité
- Contrôle de donnée
- Efficacité (business)
- Efficacité (système)
- Flexibilité
- Fonctionnalité
- Infrastructure
- Maintenabilité
- Administration
- Performance
- Portabilité
- Reutilisabilité
- Sécurité
- Convenance
- Testabilité
- Ergonomie



Caractéristiques de qualité TMap Next



➤ **Connectivité**

- La facilité avec laquelle un lien entre différents systèmes d'information ou à l'intérieur d'un système d'information peut être créé et modifié

➤ **Continuité**

- La certitude que le système d'information va continuer de manière ininterrompue, signifie qu'il peut être repris dans une période de temps raisonnable en cas de ruptures sérieuses

➤ **Contrôle de données**

- La facilité avec laquelle l'exactitude et la perfection de l'information (au cours du temps) peuvent être vérifiées

➤ **Efficacité (business)**

- Le degré avec lequel le système d'information satisfait les demandes de l'entreprise et contribue à l'atteinte de ses objectifs

Caractéristiques de qualité TMap Next



➤ **Efficacité (système)**

- La relation entre le niveau de performance du système (exprimé en volume de transaction et en rapidité de traitement) et le nombre de ressources qui sont utilisées (dimensionnement du processeur, temps entrées/sorties disque, taille mémoire,...)

➤ **Flexibilité**

- Le degré avec lequel l'utilisateur peut introduire des modifications au système d'information sans changer le logiciel lui-même
- Ou le degré avec lequel le système d'information peut être modifié par la Maîtrise d'Ouvrage sans dépendre de la Maîtrise d'Œuvre

➤ **Fonctionnalité**

- La certitude que le traitement des données est correct et complet en cohérence avec les spécifications fonctionnelles

➤ **Infrastructure**

- La convenance du matériel, du réseau, des logiciels et des bases de données pour l'application concernée et le degré avec lequel ces éléments interagissent

Caractéristiques de qualité TMap Next



➤ **Maintenabilité**

- La facilité à adapter le système d'information à de nouvelles demandes de l'utilisateur, à des changements de environnement externe ou dans le but de corriger des anomalies

➤ **Administration**

- L'effort à fournir pour mettre et maintenir le système d'information dans un état opérationnel

➤ **Performance**

- La vitesse avec laquelle le système d'information traite les transactions interactives et les batchs

➤ **Portabilité**

- La facilité de transférer le système d'un environnement à un autre sur l'ensemble des plateformes matérielles et logicielles susceptible de l'accueillir

➤ **Réutilisabilité**

- Le degré avec lequel des parties du système d'information ou de ses spécificités peuvent être réutilisées pour le développement d'autres systèmes

Caractéristiques de qualité TMap Next



➤ Sécurité

- La certitude que les données peuvent être vues et modifiées uniquement par ceux qui sont autorisés à le faire

➤ Convenance

- Le degré avec lequel les procédures manuelles s'intègrent au système d'information automatisé et la finesse de l'usage de ces procédures manuelles dans l'organisation.

➤ Testabilité

- La facilité avec laquelle le niveau de fonctionnalité et de performance peut être testé, ainsi que la rapidité avec laquelle cela peut être fait

➤ Ergonomie

- La facilité avec laquelle les utilisateurs finaux utilisent le système (facilité d'apprentissage et d'utilisation)

Caractéristiques de qualité TMap Next

1/3



Caractéristique de qualité		Définition
1	Connectivité	La facilité avec laquelle un lien entre différent système d'information ou à l'intérieur d'un système d'information peut être créé et modifié
2	Continuité	La certitude que le système d'information va continuer de manière ininterrompue, signifie qu'il peut être repris dans une période de temps raisonnable en cas de ruptures sérieuses
3	Contrôle de donnée	La facilité avec laquelle l'exactitude et la perfection de l'information (au cours du temps) peuvent être vérifiées
4	Efficacité (business)	Le degré avec lequel le système d'information satisfait les demandes de l'entreprise et contribue à l'atteinte de ses objectifs
5	Efficacité (système)	La relation entre le niveau de performance du système (exprimé en volume de transaction et en rapidité de traitement) et le nombre de ressources qui sont utilisées (dimensionnement du processeur, temps entrées/sorties disque, taille mémoire,...)
6	Flexibilité	Le degré avec lequel l'utilisateur peut introduire des modifications au système d'information sans changer le logiciel lui-même Ou le degré avec lequel le système d'information peut être modifié par la Maîtrise d'Ouvrage sans dépendre de la Maîtrise d'Œuvre

Caractéristiques de qualité TMap Next

2/3



Caractéristique de qualité		Définition
7	Fonctionnalité	La certitude que le traitement des données est correct et complet en cohérence avec les spécifications fonctionnelles
8	Infrastructure	La convenance du matériel, du réseau, des logiciels et des bases de données pour l'application concernée et le degré avec lequel ces éléments interagissent
9	Maintenabilité	La facilité à adapter le système d'information à de nouvelles demandes de l'utilisateur, à des changements de environnement externe ou dans le but de corriger des anomalies
10	Administration	L'effort à fournir pour mettre et maintenir le système d'information dans un état opérationnel
11	Performance	La vitesse avec laquelle le système d'information traite les transactions interactives et les batchs
12	Portabilité	La facilité de transférer le système d'un environnement à un autre sur l'ensemble des plateformes matérielles et logicielles susceptible de l'accueillir
13	Réutilisabilité	Le degré avec lequel des parties du système d'information ou de ses spécificités peuvent être réutilisées pour le développement d'autres systèmes

Caractéristiques de qualité TMap Next

3/3



Caractéristique de qualité		Définition
14	Sécurité	La certitude que les données peuvent être vues et modifiées uniquement par ceux qui sont autorisés à le faire
15	Convenance	Le degré avec lequel les procédures manuelles s'intègrent au système d'information automatisé et la finesse de l'usage de ces procédures manuelles dans l'organisation.
16	Testabilité	La facilité avec laquelle le niveau de fonctionnalité et de performance peut être testé, ainsi que la rapidité avec laquelle cela peut être fait
17	Ergonomie	La facilité avec laquelle les utilisateurs finaux utilisent le système (facilité d'apprentissage et d'utilisation)