

Halte' Apéro

Groupe 2 - ICOM - Alexandre Lanzeray

Cahier des Charges Fonctionnels

Libellé	Critère	Niveau	Flexibilité	Importance
Fonctions Principales				
FP 1 : Assurer la sécurité des données	Sécurité	Https	0	5
FP 6 : Service de Livraison Rapide	Temps	30 min chrono	0	5
FP 5 : Pouvoir passer des commandes toute la nuit	Heures d'ouverture	20h à 03h	1	4
	Hotline disponible	Temps d'attente < 2min	2	4
FP 2 : Proposer plusieurs modes de paiements	Mode de paiement	Chèque, espèce, CB	2	3
FP 3 : Faciliter l'accès au site	Accessibilité du site	PC, smartphones, Tablettes	2	3
	Ergonomie	Commander son produit en - 10 min	3	3
FP 4 : Large gamme de produit	Diversification des	Minimum 15 produits différents	2	3
Fonctions Secondaires				
FS 1 : Collaborer avec les partenaires pour obtenir de nouveaux clients	Partenariats	Minimum 1 contrats	3	2
FS 2 : Proposer des offres spéciales aux clients	Réduction	carte de fidélité	3	2
	Promotion	Minimum 1 promotion par mois	2	1
FS 3 : Proposer une offre différente de la concurrence	Nouveautés	Minimum 1 produit inédit	4	1
	Package	Minimum 1 package soirée	4	1
Fonctions de Contraintes				
FC 3 : Respecter la législation partout	Légale	Légale	0	5
FC 1 : Le site doit fonctionner sans bug	Pas de bug	Aucune Erreur	1	4
	Fluide	Latence < 1s	1	4
FC 4 : Eviter les problèmes de stock	Prévoyant	Stock de 1 minimum/produit	1	4
FC 5 : Permettre la livraison des produits	Méthode de Livraison	1 scooter équipé d'1 top case	1	4
	Qualité à la livraison	Produit en bon état	0	4
FC 2 : Avoir un SAV compétent	Service après vente	Réponse sous 24h	2	3