Alexandre Lanzeray A l’intention de SIE-D Jean Gabriel Offroy

Réalisation, enregistrement et analyse d'un entretien

31 Janvier 2013

#  Dans le cadre d’un cours de Relation Humaine il nous a été demandé de réaliser un entretien de collecte d’information sur une personne professionnelle, extérieure à l’EISTI. Nous avons donc choisi, Dihan Rupasinghe et moi même d’interviewer Julien Mondy, le président du bureau des élèves de l’ENSEA situé à Cergy. Ce choix s’est porté sur le rapport que nous avons-nous même avec notre BDE, je suis en effet moi-même trésorier du BDE de l’EISTI et Dihan est responsable des soirées Afin d’analyser au mieux cet entretien, je vais dans un premier temps vous parler de la préparation que nous avons effectuée puis de l’analyse de celui-ci.

# Préparation de l’entretien

Afin de préparer au mieux cet entretien, dihan et moi-même avons passé du temps à préparer des questions en nous mettant la plus part du temps dans la peau de la personne que nous allions interroger. Cela peut paraître idiot mais chaque BDE a ses faces cachés qui ne doivent pas être dévoilé. Toute la difficulté a donc été dans le choix des questions qui pouvaient nous amener à parler des difficultés que Julien Mondy a connu au sein de son BDE sans pour autant qu’il ne se sente « agresser » par nos questions.

Nous avons donc choisi des enchaînements assez simples. Nous avons décidé de commencer par des questions très générale sur son désir de devenir BDE et surtout pourquoi le rôle de président, par la suite nous avons avec lui retracé son mandat pour arriver enfin sur des événements précis et donc les problèmes qu’il a pu rencontrer au fur et à mesure.

Nous avons convenu la date du 21 Janvier pour cet entretien après nos partiels pour faciliter la préparation et avant les siens pour qu’il ne soit pas occupé.

# Analyse des réponses

 **Pourquoi avoir monté une liste BDE ?**

Dès la première question on sent que Julien tente de se rassurer quand à ses choix de créer une liste BDE en expliquant qu’ils ont été choisis par les 2ième années.

 **Pourquoi être devenu président de cette liste ?**

 Encore une fois il met que le choix d’être devenu président n’est pas seulement le sien, et que c’est un vote démocratique au sein de sa liste qui l’a amené à devenir président.

 **Regrettez-vous d’avoir tenté l’aventure ? Et qu’est ce que cela vous à apporter ?**

 Il ne regrette bien sur pas son aventure et il nous raconte que cela lui à apporter beaucoup de chose, notamment au point de vu de l’organisation et du contact humain. Il a également mis en avant le fait de savoir s’adapter en toute circonstance, on sent par là qu’il y a eu des soucis et qu’il a fallu s’adapter pour les surmonter. Nous nous approchons donc de notre objectif qui est de connaitre les problèmes qu’il a rencontré au cours de son mandat.

 **Quels ont été les premiers actes et le premier évènement en tant que président ?**

 Cette question très générale va nous permettre par la suite de rentrer dans les détails des évènements. Afin de répondre au plus juste à la question, il va faire donc la chronologie des évènements.

 **Quelles ont été les plus grandes difficultés ?**

 C’est la question stratégique qui va nous permettre d’en savoir plus sur les problèmes au sein de son BDE. Malheureusement il va rester très généraliste, mais l’entretien n’est pas terminé.

 **Avez-vous su concilier votre rôle de président de BDE et d’étudiant ?**

 Avec cette question on va chercher à comprendre les choix qu’il a faits tout au long de l’année pour voir où ont été les problèmes. Il va alors se dévoiler un peu plus personnellement.

 **Qu’est ce qui va vous manquer le plus cette année ?**

Ce genre de question plus personnelle et affective va paraitre banale mais elle va nous permettre de nous rapprocher de notre objectif. On sent qu’il se livre un peu plus.

 **Qu’est ce qui va vous manquer le moins ?**

 On voit qu’il y a eu des soucis car il répond directement par les problèmes dans son BDE. Notre objectif est donc atteint.

 **Il y a-t-il un favori pour vous remplacer ?**

 Il nous raconte qu’il ne choisira pas par affinité et que l’ensemble du BDE votera en son âme et conscience.

 **Seriez vous prêt à reprendre un mandat si c’était possible ?**

 On voit que malgrès les problèmes qu’il a eu dans son mandat, il serai prêt à repartir pour un nouveau mandat, voir même avec la même équipe.

 **Comment voyez vous l’après BDE ?**

La dernière question va servir de conclusion sur l’avenir de Julien Mondy. On aura ainsi retracé l’ensemble du mandat de président du BDE et on aura atteint notre objectif en jouant de patience sur les questions.

# Conclusions

#  En conclusion, on peut dire que lorsque on organise un entretien afin d’atteindre un objectif précis il faut toujours mettre en confiance l’interviewé afin de pouvoir au cours de l’entretien amener la personne à se livrer.

 Dès que l’objectif est atteint il ne faut pas hésiter à continuer à montrer de l’intéressement pour la personne en parlant de lui, et en posant des questions sur ce qui peut l’intéressé le plus même si ses questions n’ont pas d’intérêt pour nous à ce moment présent.

 Pour finir, un entretien se prépare toujours à l’avance et il ne faut jamais se mettre en opposition avec la personne en face et toujours être le plus compréhensible possible.

#