

*MODULE TRAVAIL D’EQUIPE*

EISTI

Semestre 3

**Thibaut FUNCK**

**Andréa MACHIZAUD**

**Varun KUMAR PARBHAKAR**

**Emmanuel DECLERCQ**

**Aurélien DELATTRE**

Table of Contents

[Introduction 4](#_Toc281954388)

[Choix du problème et définition des différents rôles 4](#_Toc281954389)

[Choix du sujet 4](#_Toc281954390)

[Le QQCOQCP 5](#_Toc281954391)

[Quoi ? 5](#_Toc281954392)

[Qui 5](#_Toc281954393)

[Où ? 6](#_Toc281954394)

[Quand ? 6](#_Toc281954395)

[Comment ? 6](#_Toc281954396)

[Pourquoi ? 6](#_Toc281954397)

[Diagramme Ishikawa. 8](#_Toc281954398)

[Les solutions 9](#_Toc281954399)

[Brainstorming 9](#_Toc281954400)

[Tri des résultats 9](#_Toc281954401)

[Nos pistes 10](#_Toc281954402)

[Organisation de notre groupe 15](#_Toc281954403)

[Rôle de chacun au sein du groupe 15](#_Toc281954404)

[Pensée générale sur notre étude 15](#_Toc281954405)

[Pensée générale sur le module 15](#_Toc281954406)

[Conclusion 16](#_Toc281954407)

[Conclusion sur le travail effectué 16](#_Toc281954408)

[Conclusion morale 16](#_Toc281954409)

# Introduction

Le travail en équipe est un concept qui nous est à tous familier. En effet, nous avons tous eu, un jour, à travailler au sein d’une équipe. Nous attendions donc de ce module de nous surprendre sur un sujet qui nous était déjà familier. Nous avons pu, quelques séances de mise en application par des petits exercices, travaillés sur un sujet auquel nous devions trouver une solution. Notre groupe de travail s’est formé naturellement et nous avons mis en applications les méthodes de travail enseignées afin de proposer des solutions à ce problème. Ce rapport expliquera notre méthode de travail ainsi que les réactions que ces exercices ont pu suscités.

# Choix du problème et définition des différents rôles

## Choix du sujet

La première tâche qui nous était demandée était de choisir un sujet de travail ensemble. Cette étape bien que simple dans le principe a été plutôt compliquée.

En effet, nous avions pensés dans un premier temps à travailler sur le thème : « L’absentéisme des élèves à l’EISTI »

Cependant, les absences des membres de notre groupe étant courante pendant les premières séances de ce module, nous avons finalement décidé de travailler sur un autre sujet qui faisait alors la une de l’actualité : « la violence des jeunes lors des manifestations ».

En effet, ce sujet nous semble à tous essentielle car de nombreuses questions peuvent se poser :

* Pourquoi les jeunes sont-ils présent pendant les manifestations ?
* Les motivations sont-elles uniquement politiques ?
* N’est-ce pas juste un moyen d’éviter d’aller en cours ?
* Sont-ils réellement à leur place ?
* Les jeunes sont-ils tous une menace qui engendrent la violence dans les manifestations?
* Qui sont les casseurs ?
* Pourquoi sont-ils violents ?
* Les faits de violence ne servent-ils pas certaines personnes?
* Le gouvernement peut-il prétendre que la grève est mal car elle entraine la violence ?
* Les syndicats ont-ils besoin de la présence des jeunes dans les manifestations ?
* Comment prévoir la présence des jeunes dans les manifestations ?
* Faut-il contrôler les réseaux sociaux ?
* Faut-il repenser la surveillance lors des manifestations ?

L’ensemble de ces questions se rapporte donc à notre sujet, voilà pourquoi nous pensons que ce sujet est intéressant et important dans notre société.

Nous ne prétendrons pas trouver une solution unique et parfaite mais nous allons essayer de proposer des alternatives ou évolutions à ce qui existe déjà.

## Le QQCOQCP

### Quoi ?

Notre travail au cours de ce module fut axé sur les violences que peuvent produire les étudiants lors des manifestations.

D’une manière plus précise, lorsque nous parlons de violence, nous parlons de :

Bagarres, émeutes, incendies criminels, rackets, persécutions, insultes, cambriolage, vol, attaque à main armée, cassage gratuit.

Il est a noté que ces événements sont souvent produits par un groupe d’individus ce qui augmente leur dangerosité.

### Qui

D’une manière générale, les personnes ciblées par notre analyse sont celles qui ont un rôle autours des différentes manifestations, que ce soit de près ou de loin. Nous avons cependant choisi de nous focaliser sur les quatre catégories suivantes :

* Les étudiants :   
  Ils sont les premiers présents parmi les jeunes dans les manifestations. On retrouve souvent des associations étudiantes à la tête de ceux-ci qui travaille en partenariat avec des syndicats et/ou des partis politiques. Ils ne sont pas principalement la cause des violences mais il peut arriver qu’ils se laissent entrainer par d’autres individus.
* Les jeunes casseurs :

Souvent, les casseurs ne sont pas directement liés à la manifestation et à ses enjeux. Ils profitent juste de la présence de beaucoup de monde pour laisser s’exprimer leur violence. Ils sont généralement en bande et ils créent les conflits gratuits que ce soit avec la police qu’avec les autres manifestants.

* La police :

La police, présente initialement pour contrôler la manifestation, doit souvent s’opposer à ces violences. On remarque que bien que les policiers soit là pour lutter contre ce genre de débordement, ils peuvent parfois en être la cause.   
D’une part la présence de beaucoup de CRS provoque un sentiment d’hostilité, d’autre part il arrive qu’ils aient recours à la force bien trop rapidement.   
Cependant nous ne porterons pas notre étude plus en détail sur la manière dont les policier agissent.

* Les syndicats :

Les syndicats profitent souvent de la présence des étudiants pour augmenter l’effet de leur manifestation. On notera que les étudiants sont un enjeu très important lors des manifestations : http://fr.wikipedia.org/wiki/Mouvement\_social\_en\_France.

* L’état :   
  Enfin l’état a souvent aussi un rôle sur ce sujet. Certain politiques encourages parfois, via les média, les étudiants de « descendre dans les rues ».

### Où ?

Ou peut-on avoir à faire avec ces problèmes de violence ?

Bien entendue pendant les manifestations mais aussi dans des lieux plus isolés ou la police est moins présente (couloir de métro, ruelles…). Enfin, on retrouvera plus facilement ce genre de problème dans les grandes villes et leur agglomération.

### Quand ?

A chaque manifestation ou les étudiants sont présents.

Voici un historique (non exhaustif) des mouvements sociaux en France : <http://fr.wikipedia.org/wiki/Mouvement_social_en_France>

On y retrouve bien souvent la présence des étudiants ce qui montre que les jeunes ont toujours eu un poids lors des manifestations.

### Comment ?

Bagarres, émeutes, incendies criminels, rackets, persécutions, insultes, cambriolage, vol, attaque à main armée, cassage gratuit.

Il est a noté que ces événements sont souvent produits par un groupe d’individus ce qui augmente leur dangerosité.

### Pourquoi ?

Montrer sa colère contre le système : on remarque un phénomène de malaise avec le système actuel. Une des explications est le communautarisme créé par les cités. Les jeunes peuvent se sentir abandonnés par l’état et ils utilisent les manifestations pour exprimer leur malaise.

L’inconscience de la jeunesse peut aussi expliquer à quel point ces phénomènes de violences peuvent être imposants.

Le chômage qui ne cesse d’augmenter provoque un sentiment d’insécurité des étudiants qui ne peuvent plus concevoir leur avenir sans angoisse du travail.

On peut citer :

* Le fait de se sentir concerné / Peur de l’avenir
* Manipulation des syndicats, medias
* Ne pas vouloir aller en cours
* Curiosité de comprendre le monde des syndicats
* Casseurs / Voleurs
* Se sentir important
* Avoir un poids politique
* Phénomène de mode / de groupe
* Facilité de la communication (Facebook, téléphone portable…)
* Volonté de faire changer les choses (utopie des jeunes)
* Passer à la télé (sorte d’heure de gloire)
* Incitation de l’opposition à faire la grève (Ex : Ségolène Royal sur TF1)
* Le temps
* Pas de négociation avec le gouvernement
* Spécificité Française
* Besoin de reconnaissance
* Problèmes d’éducation

LES THEMES :

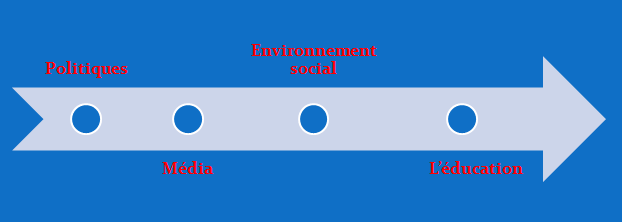
* Politiques
* Media
* Environnement social
* Education

Remarque :

Cet exercice permet de bien pouvoir définir notre problème. Nous avons pu continuer à réfléchir sur notre thème d’étude tout en le précisant. Réaliser ce type de travail est assez aisé à réaliser car nous avons l’habitude de prendre du recul sur un problème.

Nous avons donc réfléchis à plusieurs facteurs qui peuvent expliquer pourquoi il y a tant de violence des jeunes lors des manifestations.

## Diagramme Ishikawa.

****

Causes politiques :

- les jeunes se laissent influencer par certains politiques.  
 - les jeunes veulent avoir un certain poids dans le monde politique.   
 - la volonté des jeunes à changer le monde.

Médias :

- Les jeunes se laissent influencer par les médias.  
 - Les médias profitent des évènements pour vendre  
 - Les jeunes veulent passer à la télévision.

Environnement social :

- Spécificité française  
 - Phénomène de mode  
 - La peur de l’avenir

L’éducation :

- Les jeunes ne voit pas ce que leurs apportent l’école  
 - ils font grève pour ne pas aller en cours.

# Les solutions

## Brainstorming

Nous nous sommes réunis et avons proposés des idées de solutions que nous avons toutes notées. Nous avons obtenue 60 propositions de solutions. Finalement nous n’en avons retenu que 21 :

* Trouver un meilleur moyen d’éducation.
* Augmenter la présence des policiers.
* Moins de propagande par la TV
* Que les politiques soit plus clairs dans leurs propos.
* Augmenter le contrôle des déplacements des jeunes à problèmes.
* Apprendre aux parents à mieux contrôler leurs enfants.
* Plus de surveillance des manifestations.
* Surveiller les communications
* Système des absences à l’école plus strict.
* Cours plus intéressants.
* Meilleur culture de l’éducation et revalorisation du travail.
* Meilleur explication du système de loi.
* Service militaire.
* Camp de redressement.
* Essayer de distraire les jeunes.
* Encourager les associations de quartiers.
* Plus de communication entre les jeunes et la police, l’état.
* Plus d’implication des jeunes dans la politique.
* Travaux d’intérêts généraux pour les casseurs.
* Etude le soir (dans les lycées).
* Les jeunes grévistes doivent obligatoirement assister à des congrès politiques pour mieux comprendre les projets de lois.
* Syndicat et Police main dans la main contre les casseurs.
* Des heures de dialogues au lycée et à l’université.
* Rattrapage des cours ratés pendant les vacances / dimanche / jours fériés.
* Evénement sportifs ou culturels pour remplacer la manifestation.

## Tri des résultats

Le problème du brainstorming est que nous avons vu également beaucoup de proposition qui sont tout simplement impossible à réaliser. Nous avons vu également proposé plusieurs banalités qui ne peuvent pas faire avancer notre étude.

Le brainstorming est donc un outil intéressant et puissant mais il requière un grand investissement de travail. Nous obtenons rapidement beaucoup de solutions mais nous devons forcément passer beaucoup de temps pour trier les résultats.

## Nos pistes

* Organiser des événements sportifs ou culturels pour remplacer la manifestation

*TITRE DE L’IDEE :*

Evénement sportif ou culturel pour remplacer la manifestation

*DESCRIPTION DE L’IDEE*

A l’image des tournois organisés pendant le téléthon, on peut imaginer que créer des rassemblements sportifs ou culturels s’adressant aux jeunes afin qu’il puisse exprimer leur avis autrement qu’en étant présent dans les manifestations.

*DESSIN OU SCHEMA DE L’IDEE*



Le chalenge du monde des grandes écoles représente ce que pourrait être un tel rassemblement.

*AVANTAGES*On limitera ainsi la présence de casseurs qui seraient alors repérable plus facilement par la police. Cela a aussi l’avantage de pouvoir surveiller ce qui se passe pendant ces tournois : les jeunes tolèrent bien plus facilement la présence de force de l’ordre dans un cadre festif plutôt que dans un environnement de contestation.

Cela donnera aux manifestants étudiants et aux syndicats une meilleure image aux yeux du grand public pour obtenir les choses qu’ils revendiquent.

*INCONVENIENTS*

Il y a néanmoins certains événements : il faudra assurer la sécurité lors de tournois de la sorte. En effet, on peut imaginer que cela fera juste que déplacer la violence. De plus, bien entendu, cela sera possible que si le stade (par exemple) n’est pas fermé pour cause de grève !

*MOYENS DE REALISATION*

Il faut mettre à disposition des structures pour l’organisation de ces rassemblements. Il faut qu’ils soient organisés par les syndicats et les représentants des jeunes en partenariat avec la police. Enfin, il faut trouver un moyen efficace de rassembler les jeunes afin de les éloigner des manifestations et leur donner envie de participer à ces événements.

*PROBLEMES POSES*

Il faut que les syndicats et les forces de l’ordre travaillent tous avec le même objectif : anéantir la violence des jeunes dans les manifestations. Cependant on peut imaginer que les syndicats se servent de cette violence pour faire parler de leurs revendications et donc qu’ils n’aient pas vraiment envie de coopérer.

*VARIANTES POSSIBLES*

Une autre variante qui pourrait être intéressante mais qui n’est sans doute pas réalisable serait de rassembler l’ensemble des acteurs des manifestations dans ce tournoi. Ainsi, les jeunes pourraient concourir contre des représentants de syndicats, des représentants de la police et des représentants des différents partis politiques. Ce tournoi verrait en parallèle des explications et des discussions dans un contexte agréable.

Cependant, il est difficilement possible d’imaginer que de tels rassemblements puissent être réalisés car cela repose sur la bonne volonté de chacun. Si un seul des acteurs décide de gâcher la fête, c’est l’ensemble du rassemblement qui est menacé.

* Dégagez des heures de cours pour les textes de loi

*DESCRIPTION*- permettre aux différentes classes de lycéens ou universitaire de comprendre des textes de lois importants  
- cours interactif avec des débats contrôlés   
  
*AVANTAGES* - éviter la manipulation des jeunes  
 - débat respectueux envers deux groupes opposés  
 - implication des jeunes dans la politique  
 - incitation au vote  
  
*INCONVENIANTS* - éviter l’absentéisme des jeunes  
 - professeurs incompétent   
  
*MOYEN DE REALISATION* - imposer des heures  
 - heures de travail rémunérées  
  
*PROBLEMES POSES* - manque d’implication des professeurs et/ou des élèves  
 - problèmes financiers

* Instaurer une culture du travail plus forte

*DESCRIPTION*- instaurer une culture du travail plus forte.  *AVANTAGES* - relancer l’économie du pays  
 - moins de manifestations  
 - moins de chômage => moins de colère  
 - Les jeunes sont plus responsables

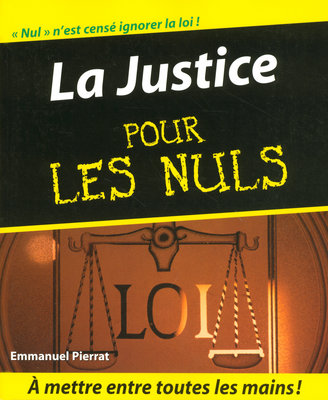
*INCONVENIENTS* - création de travail

*MOYEN DE REALISATION* - inculquer les valeurs du travail dès le très jeune âge  
 - Créer des métiers pour accueillir tout le monde

*PROBLEMES POSES*   
 - grosse résistance  
 - changement des fondamentaux

* Meilleure explication du système de loi

*TITRE DE L’IDEE*meilleure explication du système de loi

*DESCRIPTION DE L’IDEE*Vulgarisation faite par les politiques à travers des exemples d’utilisation des mécanismes législatifs  
  
*ILLUSTRATION*

*AVANTAGES*Les jeunes ne seront plus présent de manière ignorante dans la rue, chaque réforme sera comprise de la bonne manière ainsi si les jeunes sont présent ils pourront se défendre en ayant des réels arguments contre la dite réforme.

*INCONVENIENTS*L’enseignement des réformes de loi, selon les sources pédagogiques, peut être corrompu et ainsi inculquer des idéologies non objectives aux élèves, on retombera donc dans des personnes présentes dans la rue non seulement ignorantes, mais se leurrant sur la vision réelle des conséquences des réformes.

*MOYENS DE REALISATION*Ces enseignements peuvent soit s’intégrer à des modules déjà existants (éducation civique, histoire, ou nouveau module) au sein des cours communs des élèves lycéens, soit se mettre en cours du soir. Ces cours doivent posséder de nombreux cas d’utilisation afin de faciliter la compréhension.

*PROBLEMES POSES*L’ajout de nouveaux cours n’est pas toujours aisé dans un premier temps, puis inculquer des notions parfois complexes ou essayer d’intégrer plus de milieu politique dans un milieu scolaire peut se heurter à un problème de désintérêt de la part des élèves qui rendrait l’effort vain.

*VARIANTES POSSIBLES*Proposer ces enseignements au cours de salons ou d’animation ponctuelle dans chaque ville, sous forme d’atelier ludique par exemple afin de susciter l’intérêt et pourquoi pas avec certaines personnalités pour bénéficier de l’effet de pub.

* Des créneaux pour que les lycéens aient leur mot à dire

*TITRE DE L’IDEE*  
Des créneaux pour que les lycéens aient leur mot à dire

*DESCRIPTION DE L’IDEE*  
Dans le cadre de certaines réformes ayant un grand impact, des moments sont prévus pour un meilleur échange non seulement entre politiques mais aussi avec la population

*ILLUSTRATION*  


*AVANTAGES*  
Les jeunes n’auront plus ce rôle passif de contestataire en défilant dans la réunion, mais cette fois leur voix compte réellement lorsqu’ils se présenteront lors de ces créneaux. De plus réserver des créneaux pour venir discuter élimine ainsi les casseurs ou autres car seuls les réels intéressées seront présent, et la présence lors des débats éliminent les ignares car on apprend en écoutant les gens débattre.

*INCONVENIENTS*  
Il ne faut pas enlever le pouvoir législatif à l’Assemblée, et ainsi ces créneaux peuvent se révéler vain, si les députés font la sourde oreille aux demandes de la population.

*MOYENS DE REALISATION*  
Après chaque réforme, un conseil se réunira pour déterminer l’impact de la réforme. Si cette réforme a un impact au-dessus d’un certain seuil, des créneaux sont mis en place pour permettre à la population de manifester des réactions envers celle-ci. Après débat, les idées sont notées et réexaminées par l’Assemblée, qui garde le mot final sur le vote de la réforme.

*PROBLEMES POSES*   
Cela peut se révéler coûteux en terme de productivité pour le gouvernement de mettre en place ces créneaux à répétition, en ralentissement l’abrogation des réformes.

*VARIANTES POSSIBLES*  
Filtrer le trop plein d’idées à proposer lors de ces créneaux et n’y amener que les plus abouties.  
Réserver des sièges pour des élus locaux directement dans l’Assemblée.

Organisation de notre groupe

Rôle de chacun au sein du groupe

Nous avons chacun su exprimer nos idées sans nous juger et cela dans une ambiance de travail sympathique. Nous avons essayez d’être chacun les moteurs des autres afin que l’on puisse produire un travail efficace et intéressant. Les méthodes de travail utilisées nécessitent forcément que l’équipe soit motivée. En effet, si une personne n’est pas impliquée lors du travail de groupe, il ne peut pas suivre ses camarades et un sentiment d’insatisfaction et de frustration peut se créer.

Pensée générale sur notre étude

Nous avons tous choisis d’exprimer une piste de solution pour le problème sur lequel nous avions travaillés. Le sujet était intéressant mais on remarque que c’est un sujet pour lequel il est difficile de trouver une solution.

## Pensée générale sur le module

Les acquis de ce module pourront être mis en applications lorsque nous aurons un projet à mener en entreprise. Il a donc été intéressant de travailler ensemble afin de mieux comprendre les enjeux d’un travail en équipe. Nous avions l’avantage de nous connaitre ce qui permet d’éviter les phénomènes de malaise de honte ou de timidité que l’on peut rencontrer avec des inconnus. En effet, savoir s’imposer pour donner ses idées lors d’un brainstorming avec des inconnus peut être plus difficile qu’avec des camarades de classe.

# Conclusion

## Conclusion sur le travail effectué

Nous pensons avoir mis en avant des pistes intéressantes à exploiter afin d’améliorer ce problème de société qu’est la violence des jeunes lors des manifestations. En effet en utilisant les outils modernes de l’entreprise que sont la formule QQOQCCP ou le diagramme d’Ishikawa, nos idées primairement brouillonnes ont finis par s’affiner pour ne garder que les plus pertinentes tels que l’amélioration du système scolaire en portant les efforts sur apporter des modules pour mieux comprendre les mécanismes législatifs ou améliorer la culture du travail, mais aussi des évènements sportifs pour susciter l’intérêt ou encore des créneaux pour débattre directement avec les responsables législatifs pour replacer le débat au bon endroit et non dans la rue sous sa forme inappropriée.

## Conclusion morale

Même si de nombreux obstacles se sont retrouvés sur notre route lorsqu’il a fallu travailler ensemble. Nous avons su mettre à profit le meilleur de nous-mêmes lorsqu’il s’agissait de faire naître des idées originales, en contrôlant les notre motivation pour ne pas divaguer. Ainsi en suivi les la route tracé par ce module, nous avons fait mûrir notre réflexion pour passer d’une réflexion scolaire basique à une réflexion plus professionnelle axé sur la culture de l’entreprise. Réflexion où le vote n’est pas la seule manière de s’imposer mais où chaque idée est étudié afin d’en garder les meilleurs éléments et faire avancer le travail.

« Ce n’est pas parce que ils sont 100 à se tromper qu’ils ont forcément raison »