

Etude de Cas

Urbanisation des unités de réanimation des Centres Hospitaliers d'une région française

Valentin Tordjman – Guillaume Ostrom – Alexandre Lanzeray – Valentin Mayaud

01/04/2013

Sommaire

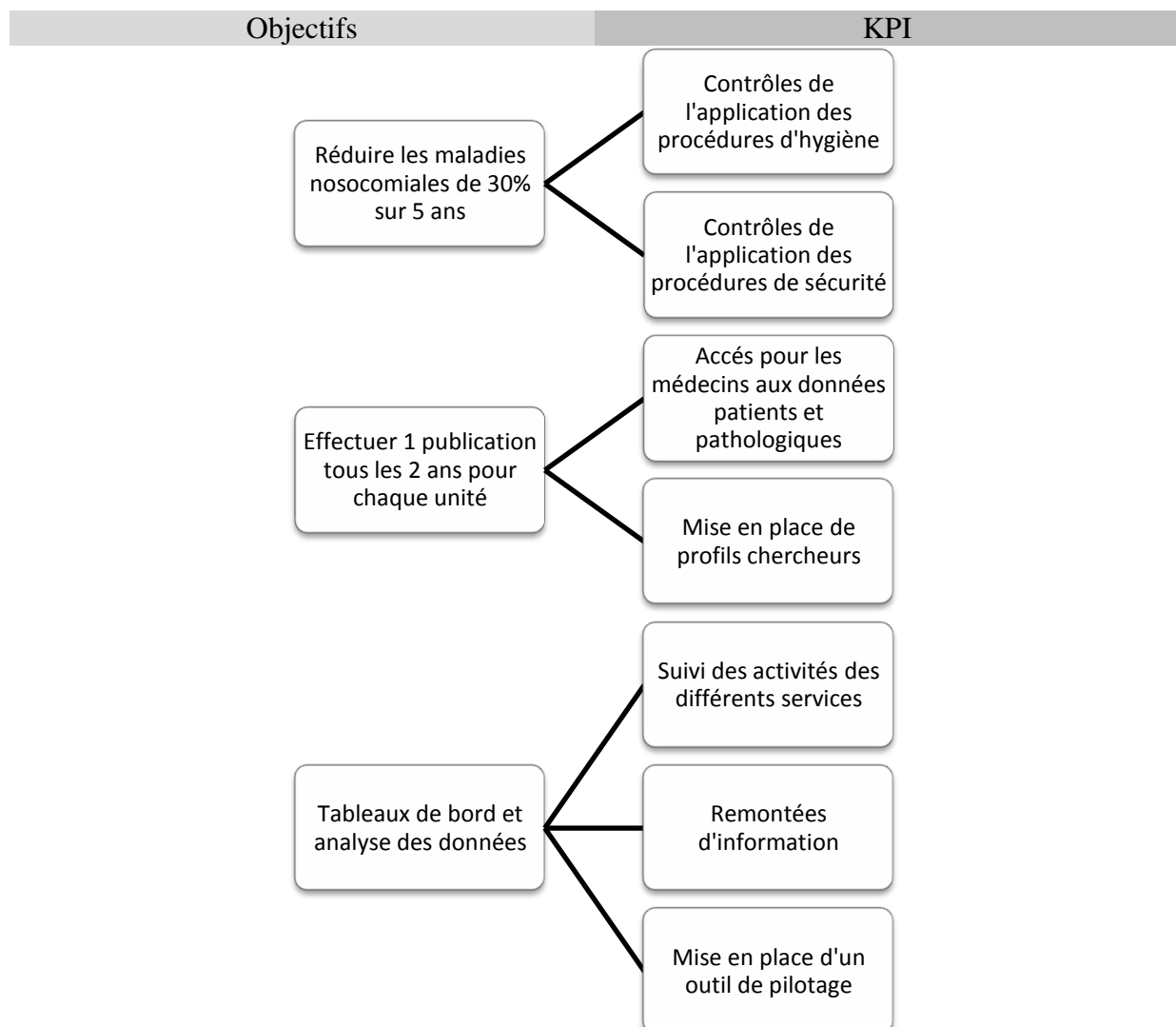
1. Définition de quelques KPI (<i>Key Performance Indicators</i>).....	3
2. Cartographie de la vision métier cible sous forme de chaînes de valeur de Porter	4
Processus opérationnels.....	4
Processus de support	4
3. Processus métier cibles (BPMN).....	5
Processus d'admission.....	5
Processus de soins.....	5
Processus de gestion des produits	6
Processus de sortie du patient	6
Processus de recherche.....	7
4. Objets métier sous forme de diagrammes des classes UML et <i>XML Schema</i>	8
Diagrammes des classes UML	8
Traduction en XML Schéma des objets métiers	9
5. Cartographie fonctionnelle cible sous forme de POS/PLU	10
Architecture Fonctionnelle.....	10
Echanges.....	10
Décisionnel	10
Recherche	10
Sortie du patient.....	10
Gestion des produits	10
Soins	10
Référentiel.....	10
Admission des patients	10
6. Architecture applicative cible.....	11
7. Description des composants de l'architecture technique physique	12

1. Définition de quelques KPI (*Key Performance Indicators*)

Nous cherchons ici à définir quelques KPI nécessaires pour mettre en place un processus de suivi informatisé d'évolution continue des trois objectifs suivant :

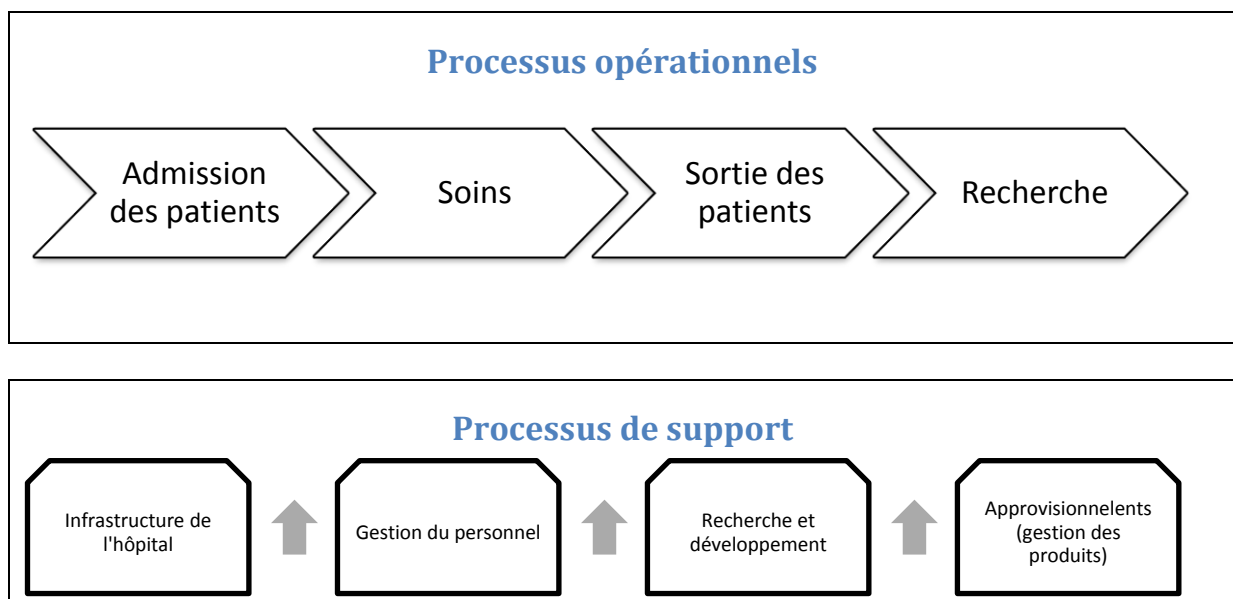
- Objectif 1 : Réduire les maladies nosocomiales de 30% sur 5 ans
- Objectif 2 : Effectuer 1 publication tous les 2 ans pour chaque unité
- Objectif 3 : Tableaux de bord et analyse des données

A partir des diagrammes d'Ishikawa fournis, nous avons retenu les KPI suivants (par objectif) :



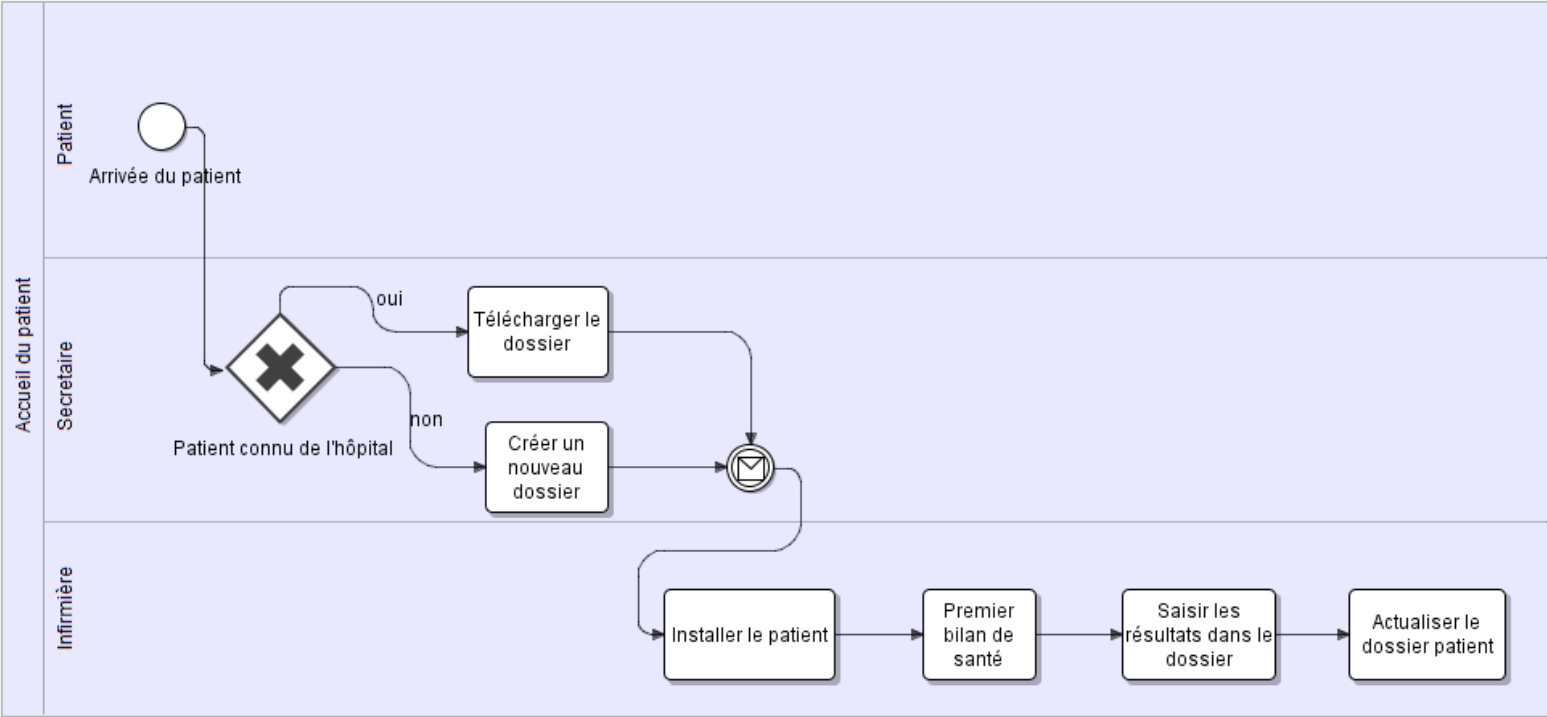
2. Cartographie de la vision métier cible sous forme de chaînes de valeur de Porter

Nous cherchons ici à détailler l'enchaînement des sous-processus liés à la vision métier cible qui mènent à la création de valeur relativement aux objectifs à atteindre. Pour cela, nous cartographions la vision métier cible sous forme de chaîne de valeur de Porter. Ces processus seront détaillés sous forme de BPMN dans la partie suivante.

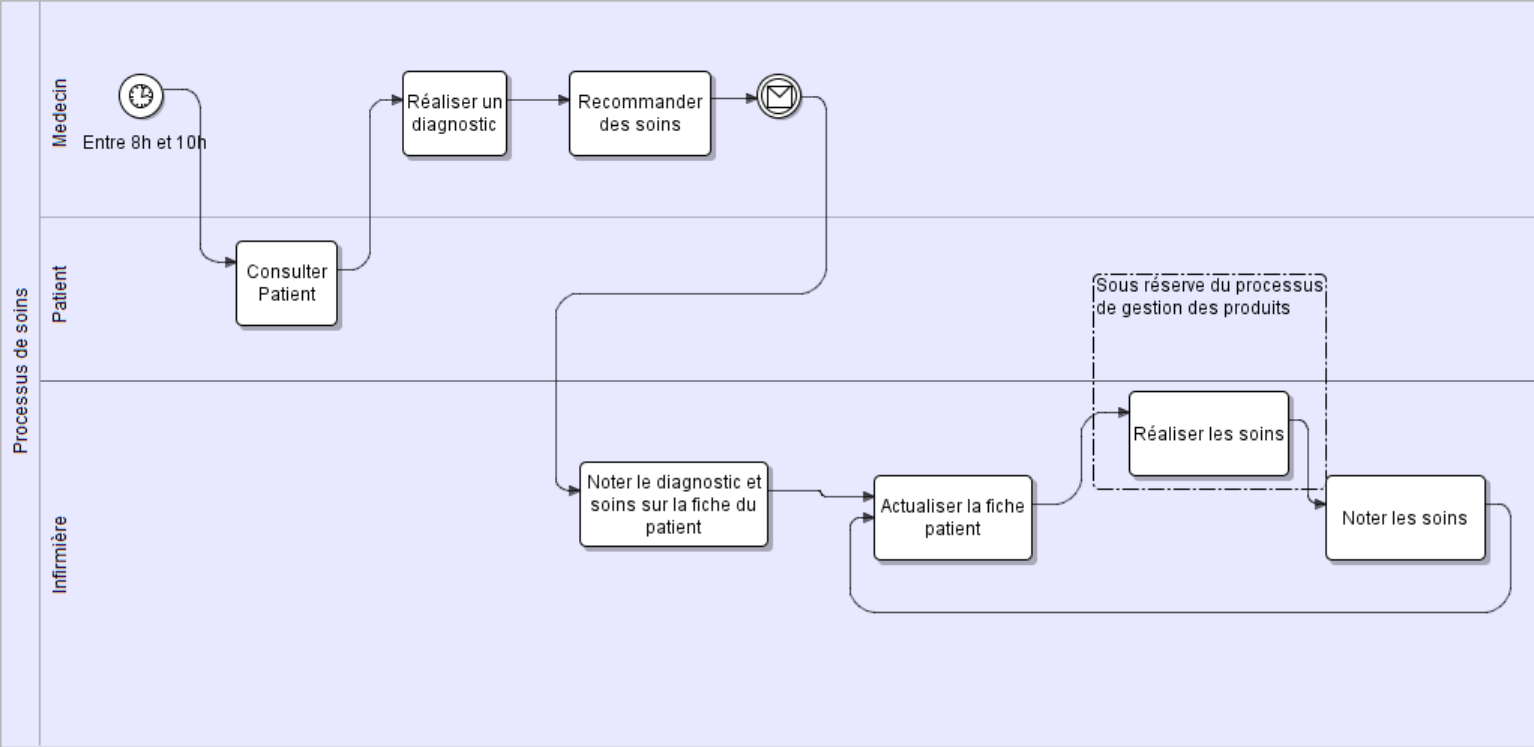


3. Processus métier cibles (BPMN)

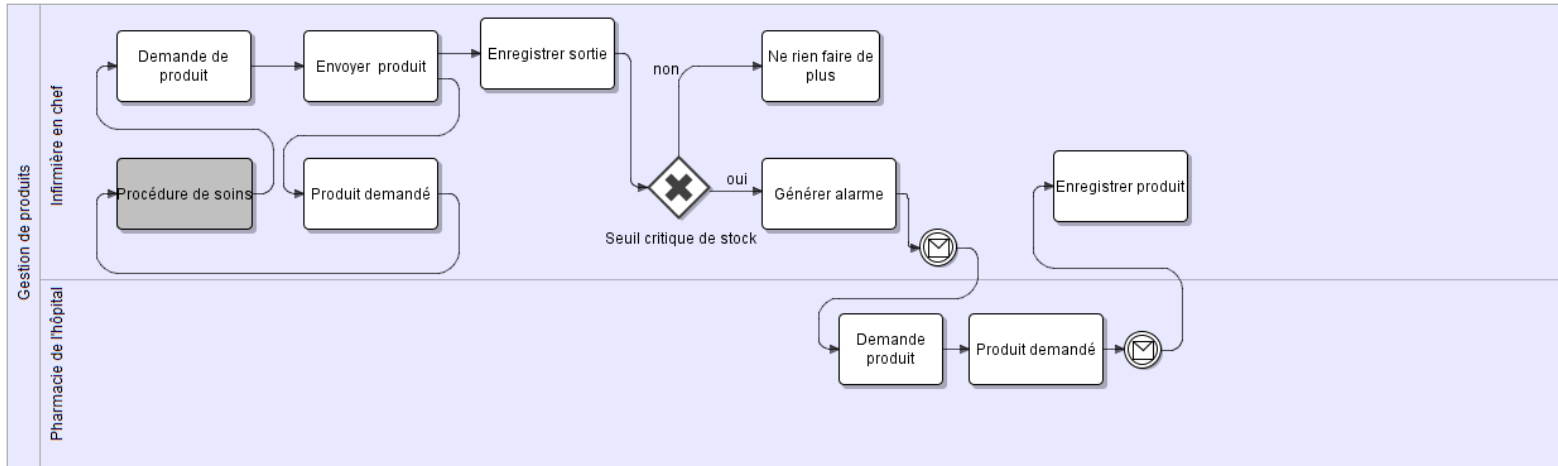
Processus d'admission



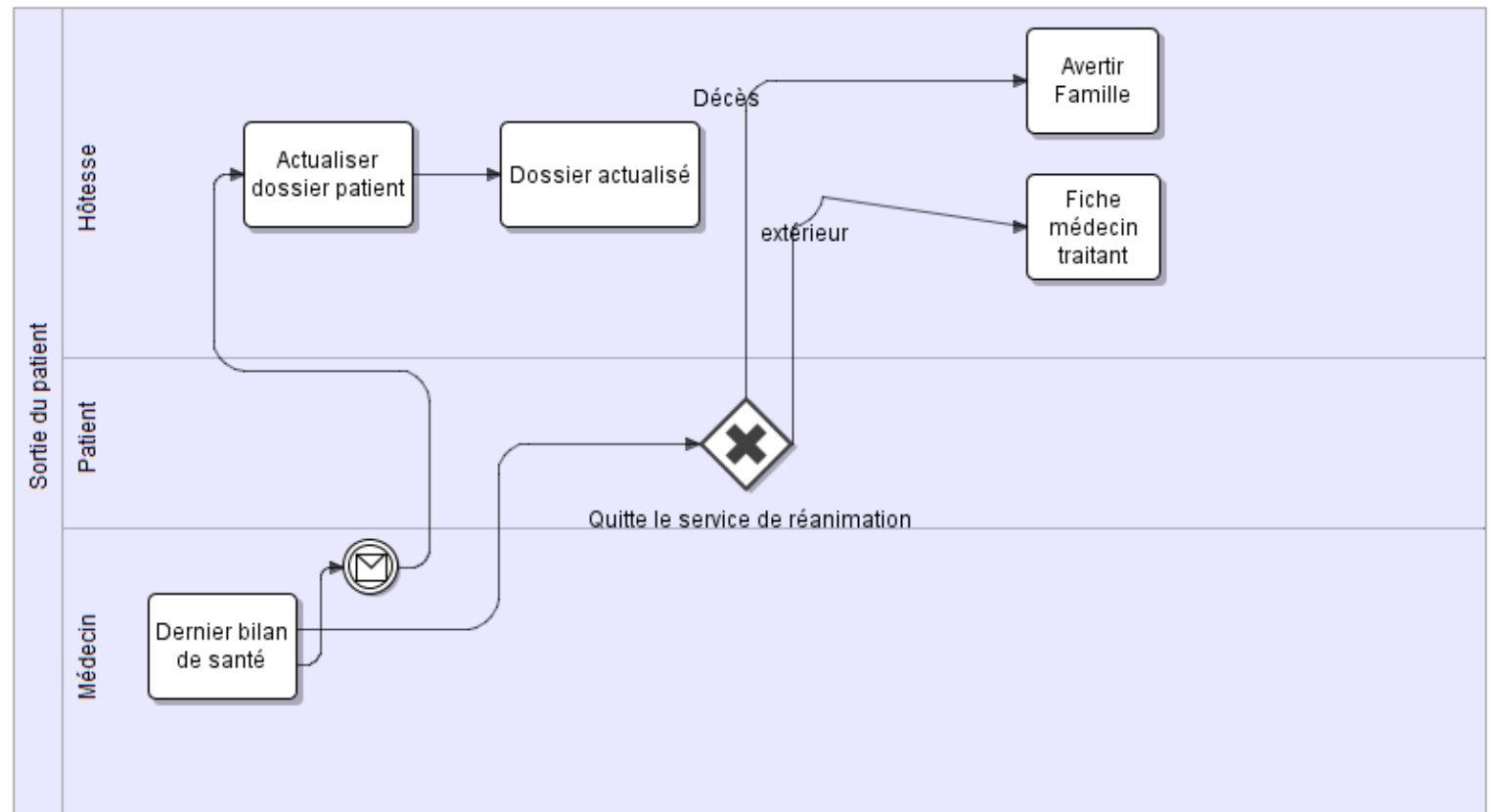
Processus de soins



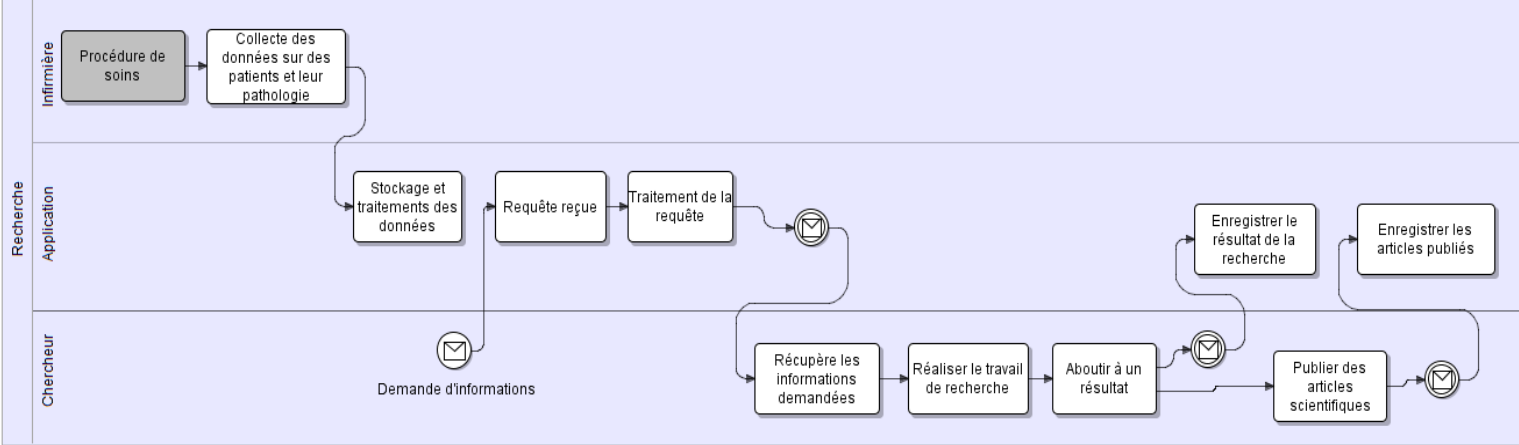
Processus de gestion des produits



Processus de sortie du patient

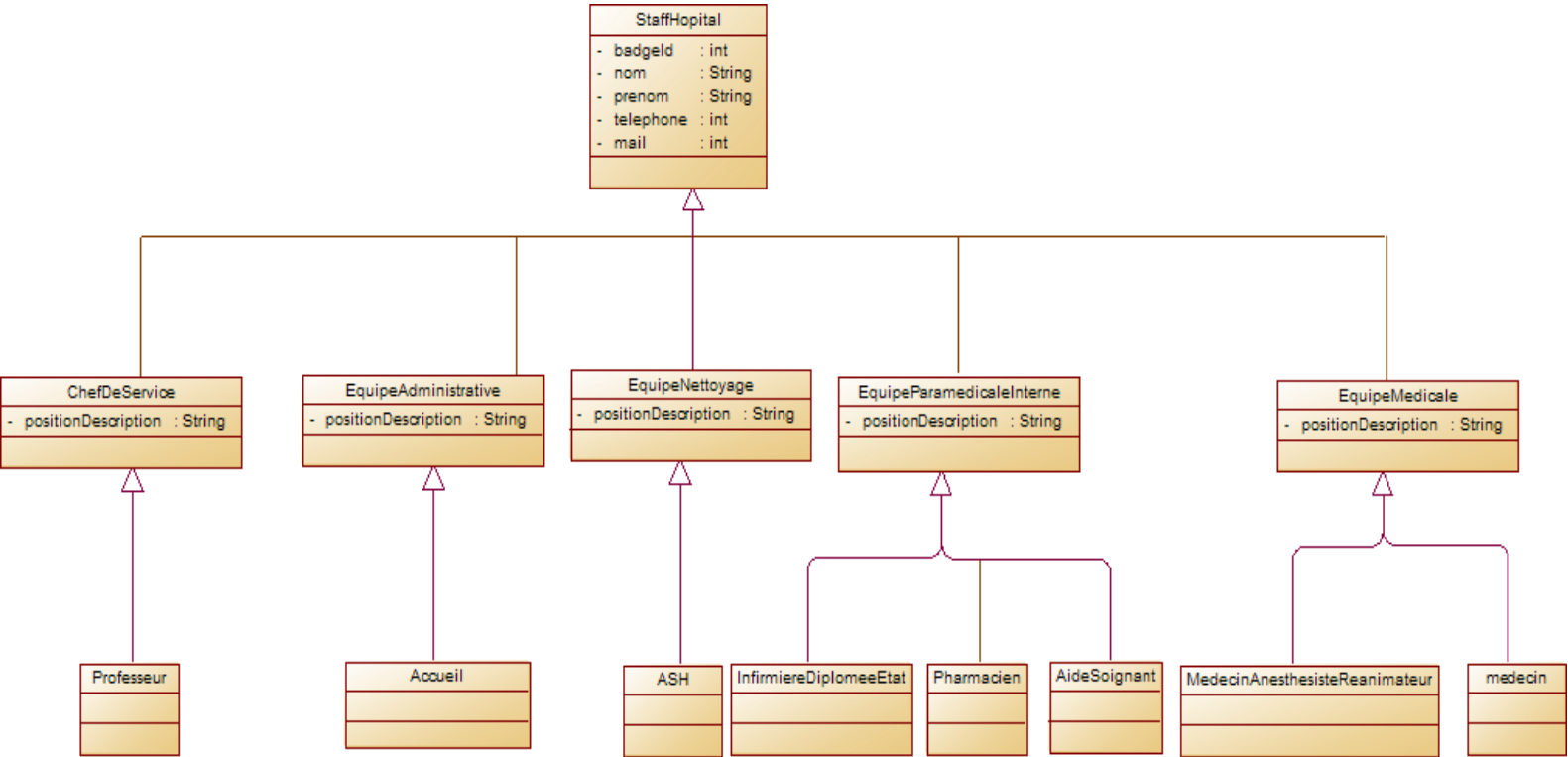


Processus de recherche



4. Objets métier sous forme de diagrammes des classes UML et XML Schema

Diagrammes des classes UML



Traduction en XML Schéma des objets métiers

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:element name="staffsHopital">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence maxOccurs="unbounded">
        <xs:element ref="staffHopital"/>
        <xs:element name="equipeTitre" type="xs:string"/>
        <xs:element name="equipeDescription" type="xs:string"/>
        <xs:element name="positionTitre" type="xs:string"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>

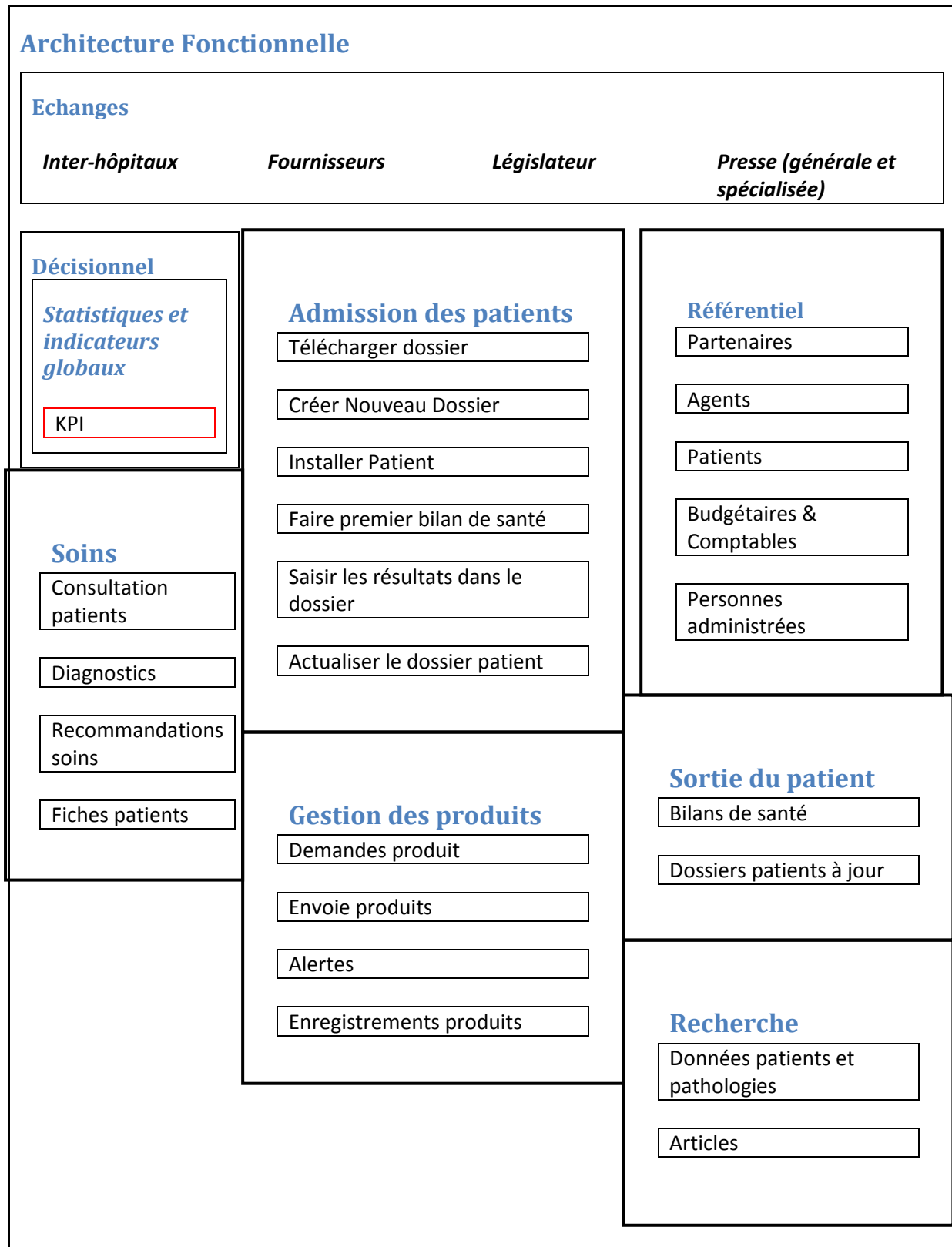
  <xs:element name="staffHopital" type="staffHopitalType" />
  <xs:element name="badgeId" type="xs:int"/>
  <xs:element name="nom" type="xs:string"/>
  <xs:element name="prenom" type="xs:string"/>
  <xs:element name="telephone" type="xs:int"/>
  <xs:element name="mail" type="xs:string"/>
  <xs:element name="positionDescription" type="xs:string"/>

  <xs:complexType name="staffHopitalType">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="badgeId"/>
      <xs:element ref="nom"/>
      <xs:element ref="prenom"/>
      <xs:element ref="telephone"/>
      <xs:element ref="mail"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

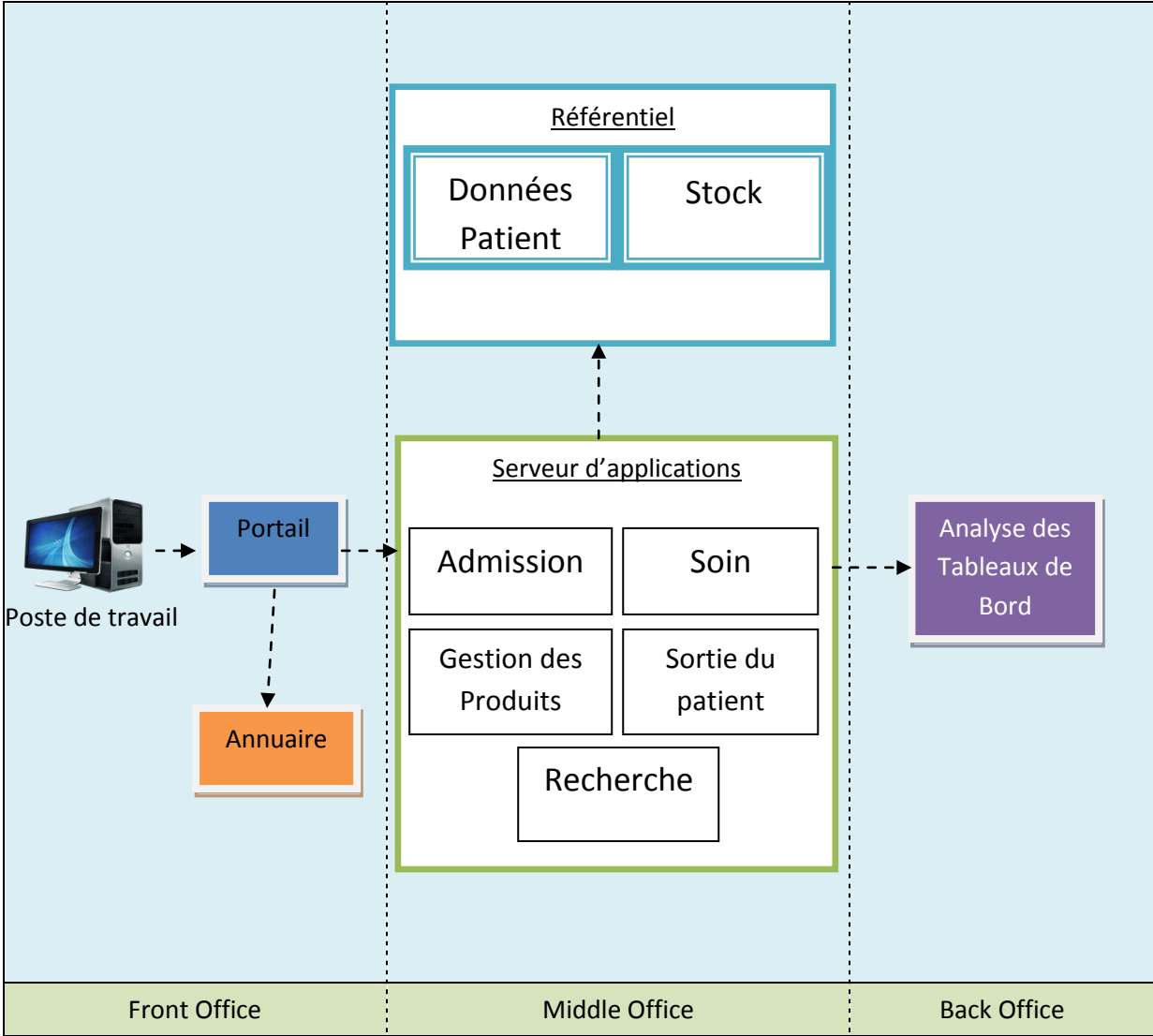
</xs:schema>

```

5. Cartographie fonctionnelle cible sous forme de POS/PLU



6. Architecture applicative cible



7. Description des composants de l'architecture technique physique

