

# Séminaire

## Sensibilisation à la communication

---



La RH...relations humaines. Etant un nouveau venu à l'EISTI, j'entends parler pour la première fois de relations humaines en voyant une semaine entière de séminaire sur mon emploi du temps. J'ai déjà eu des matières équivalentes en IUT : la Culture et Communication. J'ai pu retrouver en grande partie les caractéristiques de cette matière en RH.

Une semaine entière de la même matière ; nous étions le dernier groupe et mes camarades de promos m'avait donc raconté un peu les activités proposées. J'étais un peu pressé car j'aime les travaux de groupe.

Ma première impression fut bonne car je me suis retrouvé dans un groupe avec plusieurs personnes avec lesquelles je me suis déjà lié d'amitié, mais il y avait en grande partie des visages inconnus. Aujourd'hui, je suis content d'avoir été dans ce groupe car plusieurs liens se sont créés et ça grâce aux travaux de groupe.

J'attendais quand même ce séminaire car même si je suis assez détendu lorsque je communique avec les autres et pouvoir me situer dans le groupe car venant d'IUT, j'avais peur d'avoir quelques lacunes mais ce ne fut pas du tout le cas.

## L'exercice du blason :

Le premier exercice était l'exercice du blason. Chacun devait créer un blason (type moyen-âge). Ce blason était basé sur différentes questions personnels : qualités-défauts ?objet importants ?événements important ?personnes importantes ? La première difficulté fut la réflexion : j'ai eu du mal à trouver toutes ces idées car ce fût pour moi une première présentation dans ce genre. Certes, j'ai déjà eu à me présenter devant un groupe mais jamais par l'intermédiaire d'un blason. Ce fut une expérience enrichissante car j'ai laissé place à mon imagination pour pouvoir me représenter le mieux possible.

La forme que j'ai donnée à mon blason n'a pas grande signification pour moi. Le reste fait référence aux réponses à toutes les questions : feignant pour le lit, le soleil représentant ma région d'origine la cote d'azur, les personnes de mon entourage, la bière pour mes origines Irlandaises. J'ai aussi rajouté plusieurs décorations pour rendre ce blason plus vivant, ce qui me correspond.

J'ai aussi fait le choix de ma devise : « Fume avant que la vie ne te fume » car je pense que cette phrase résume le mieux mon état d'esprit actuel. Elle est peut être formulée avec des mots forts mais je pense qu'il faut profiter de chaque situation, qu'elle soit agréable ou difficile, car on ne sait jamais ce que l'avenir nous réserve.

La force de cette exercice, ou en tout cas pour moi, est que l'on peut se présenter comme on veut. Chacun peut donner l'image qu'il veut de sois. Peut-être que parce que c'est cela que les gens vont retenir ? J'ai pu me présenter et dévoiler des aspects de ma personnalité. Je trouve que l'on apprend beaucoup plus de quelqu'un à travers un exposé de la sorte qu'une présentation normal. J'ai donc personnellement trouvé cet exercice très intéressant.

Mais c'est surtout sur les autres que j'ai beaucoup appris. J'ai tout d'abord pu apprendre beaucoup sur des personnes que je ne connaissais pas du tout, mais surtout ça m'a aidé à m'intégrer car ma classe était composée uniquement d'anciens CPI qui se côtoyaient depuis déjà deux ans.

J'ai d'abord été pressé de voir ce que les personnes allait marquer sur eux même. On observe exactement ce que chaque personne voulait montrer de soi-même et ce qui m'a permis d'avoir un premier avis sur toutes les personnes de mon groupe.

La présentation des ex-CPI fût aussi très intéressante : certain trait de caractère ou passe-temps sont souvent voyant lorsqu'on observe une personne. Je me rappelle malheureusement aujourd'hui plus de toutes les présentations, mais plusieurs fût amusante : des souvenirs communs du WEI par exemple.

Mais le plus intéressant dans tout l'exercice fût évidemment les personnes que l'on découvre : certain mon vraiment déçu en présentant des blasons « monotone », d'autre m'ont apparu directement sympathique. En effet, Thibault m'a paru directement quelqu'un plein de vie, d'envie dans ce qu'il fait : il a présenté un blason pas très riche en texte par rapport à tous les autres mais avec des informations personnels, signe pour moi (peut-être a tort ?) que je peux lui faire confiance ! C'est fou comment ces présentation donnent une première impression et donc me donne envie ou pas d'aller voir les gens.

Au final, cet exercice permet de se répondre à quelques questions simples : Comment on veut se présenter ? Comment on veut être vu par les autres ? Et surtout quel est le message que l'on fait passer ? Les couleurs, la forme du blason... plusieurs aspects avant même la présentation orale montre des traits de caractères des gens. Mais comme toujours, ce n'est qu'une première impression et la encore je préfère connaître quelqu'un avant de le juger car une personne en particulier a fait une présentation que j'ai trouvé personnellement moyenne et après ces quelques semaines est devenu un ami très sympathique.

Je ne sais pas trop comment les autres ont vécu ma présentation ; je l'ai faite à ma manière : la forme du blason, les idées me sont venues une par une. J'ai voulu présenter un blason droit en gardant un aspect fantaisiste car c'est comme ça que je me défini. Je n'ai pas cherché à donner un but à ma présentation mais juste à me présenter pour ce que je suis parce qu'il ne faut pas commencer une relation sur des mensonges.

### **L'exercice du deuxième jour :**

Je n'ai malheureusement pas participé à cet exercice car j'ai été malade toute la journée et je n'ai donc pas pu assister au cours. En effet, il m'arrive assez souvent de faire des migraines ophtalmiques ce qui m'oblige à rester dans le noir pendant ces crises.

### **L'exercice de transmission du message :**

Le troisième exercice fut le téléphone arabe. Une dizaine de volontaire, dont moi, sont allés dans la salle d'à côté en rentrant tour à tour dans la salle écoutant un par un l'histoire avant de la répéter au suivant.

Ce fut un fou rire général lorsque la dernière personne présenta l'histoire finale à la classe entière : en effet l'histoire même fut changer et tous les détails ont été supprimés.

Cet exercice est très intéressant : on voit que chaque interlocuteur lors d'une conversation ne peut garder toutes les détails ; on en retient que ce qui est utile, les idées les plus importantes. Mais plus précisément, le langage répond à des idées prédéfinies : en effet l'histoire comprenait une grand-mère qui lisait des bandes dessinées et sa fille qui tricotait. L'histoire est devenue rapidement une grand-mère qui tricotait et sa petite fille qui lisait des bandes dessinées.

Ce fut quand même l'exercice que j'ai le plus apprécié car il montra vraiment le problème principale de la communication qui est la déformation du message. Tout le monde connaît le résultat final sans vraiment pouvoir y changer quelque chose.

## Le journal télévisé :

Ce quatrième exercice fût le plus important et le plus en accord avec le thème : nous devions créer un journal télévisé et le présenter devant la caméra.

L'exercice à d'abord mal commencé : la communication fût le problème dans notre groupe en plus du fait que nous n'étions pas trop sur la même longueur d'onde. Comme souvent je voulais faire un truc amusant avec des informations bidon alors que d'autre avait commencé à lire le 20 minutes pour trouvé les news du jour. Mais la plupart des participant ont changé d'avis et le JT à plutôt était fait sous le signe de la bonne humeur en gardant le caractère sérieux nécessaire à un journal télévisé. Chacun à fait son travail dans son coin et nous avons mit en commun à la fin. J'ai donc choisi de traité le sujet que personne ne voulais prendre mais qui me paraissait indispensable et d'actualité : la politique et tout particulièrement le problème des retraites.

Le journal est au final de bonne qualité mais ca nous a permis mieux voir les personnalités de chacun face à une problématique plutôt dure. En effet, on a pu voir ceux qui ne sont pas à l'aise devant une caméra ou devant un auditoire.

Nous avons tout d'abord fait une présentation sans la caméra pour nous mettre au point ce qui fût une brillante idée car beaucoup de défaut que nous n'avions pas prévus ont pu être rectifiés pour la version finale.

J'ai trouvé cet exercice très agréable car il nous a permis de gérer notre stress face à une caméra et surtout de produire un travail de groupe malgré que nous ne nous connaissions pas vraiment.

## **Conclusion :**

Cette semaine de séminaire fût une très bonne expérience : des exercices intéressants qui ont permis la rencontre des personnes à qui je n'aurais peut-être pas parlé habituellement.

J'ai aussi put m'entraîner à l'expression orale qui est un des problèmes du métier d'ingénieur. En effet, on connaît le caractère solitaire des ingénieurs et en particulier les informaticiens. Personnellement je n'ai jamais eu de problème à communiquer car j'apprécie beaucoup le contact avec les autres.

J'ai pu aussi découvrir de nouvelles façons de communiquer par le biais du blason par exemple. Mais ce qui ma le plus marqué c'est la différence de culture entre ma région d'origine et la région parisienne. En effet, dans le sud, je trouve qu'il y a une plus grande aisance dans les discours et, surtout, les « sudistes » n'hésitent pas à dire leurs pensées sans détours alors qu'ici, on essayera de mettre les formes quitte à réduire la portée du message. Je ne critique aucune de ces deux façons de communiquer car chacune d'elles a ses avantages et ses inconvénients.

Une question s'est alors présentée, d'où viennent ces différences de discours et de manières de parler?

## Annexes :

### Journal de bord :

#### **Lundi 4 Octobre :**

Ce premier jour, nous avons fait un exercice de présentation pour mieux nous connaître entre nous et se présenter au professeur. Pour ce faire, nous avons fait un blason nous représentant et nous caractérisant. Ce blason possède plusieurs parties de notre personnalité tel que des événements qui nous ont marqué, des personnes qui nous ont marqué, 3 caractères et des objets fétiches. La forme du blason est libre mais doit tourner autour de la devise qui nous correspond le plus. Nous avons ensuite présenté notre blason devant le groupe pour pouvoir étoffer les informations déjà présentes sur le blason.

#### **Mardi 5 Octobre :**

Ce jour nous avons fait un exercice de communication de groupe

#### **Mercredi 6 octobre**

Aujourd'hui nous avons préparé un journal télévisé pour améliorer notre capacité orale. Nous avons tout d'abord travaillé sur la presse écrite pour déterminer ce que nous allons dire et dans quel ordre

Pendant l'après-midi, nous avons répété et tourné notre JT. Ça nous a permis de pouvoir juger les autres et nous-même afin de voir les défauts à améliorer sur notre expression orale même sous l'effet de la pression apportée par la caméra. Nous avons de plus organisé tout ce JT nous-même ce qui nous a permis de comprendre comment organiser un projet.

Nous avons par la suite mis en commun nos impressions sur ce que nous avons fait ce qui nous a permis de voir nos défauts et ce que pensent les autres de ce

travail. Personnellement je l'ai trouvé plutôt intéressant et il m'a plut du fait que cet exercice sors de l'ordinaire.

### **Jeudi 7 Octobre :**

Nous avons aujourd'hui travaillé sur la création d'un journal télévisé. J'ai moi-même présenté la partie politique en développant le problème d'actualité des retraites. Ce travail s'est décomposé en deux parties, le matin, nous avons fait des recherches dans les journaux et l'après midi fut réservées au tournage.

Ce fût pour moi l'exercice le plus important de cette semaine de séminaire car il a permis au groupe de se souder et de travailler vers un même objectif.