## Mercredi 6 octobre

Qui parle ? L’émetteur : son statut, personnalité

Dit quoi ? Le message : degrés d’information, structuration, le sens et la symbolique des mots

A qui ? Le récepteur : attentes/besoin

Par quel moyen ? Canal direct ou sensoriel.

Dans quel but ? Objectif.

Avec quel résultat ? Si cohérence avec les différents paramètres.

## Jeudi 7 octobre 2010

Schéma de perdition de l’information de **bernard WERBER :**

Ce que je pense---------------------------------------------------------------------🡪

Ce que je veux dire------------------------------------------------------------🡪

Ce que je crois dire------------------------------------------------------🡪

Ce que je dis----------------------------------------------------------🡪

Ce que l autre a envie d entendre--------------------------🡪

Ce que l’on entend-----------------------------------------🡪

Ce qu’il croit comprendre---------------------------🡪

Ce qu’il veut comprendre-----------------------🡪

Ce qu’il comprend-----------------------------🡪

Ce qu’il retient------------------------------🡪

*Ce qu il repercute-----------------🡪*