

Séance 5: Les théories de base

Sophie Mano
&
Jan Mertens

EISTI
2012

Rappel : les 4 séances précédentes

1. La culture
+ attitudes vers la différence – Bennett

2. Préjugés et stéréotypes

3. La communication non-verbale

4. La communication verbale

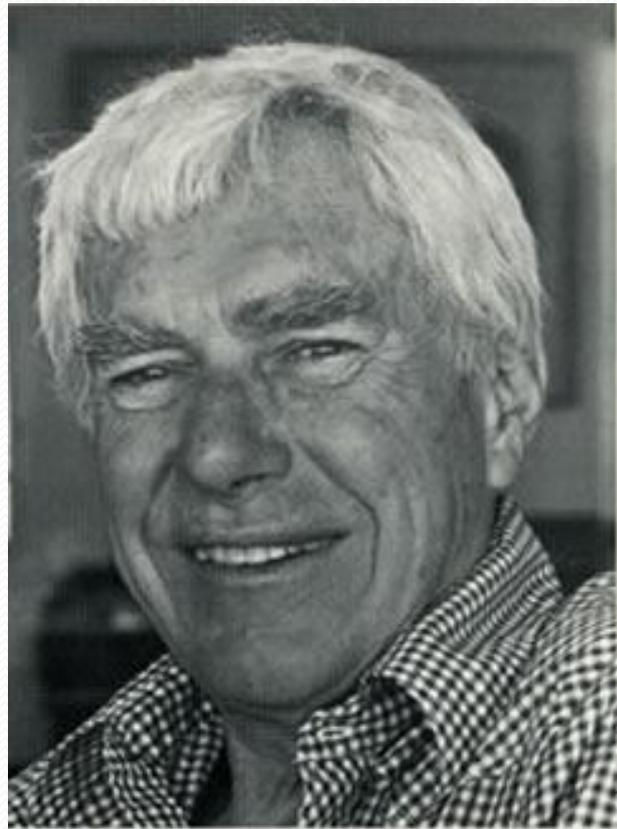
Les théories de base

1. HALL

2. HOFSTEDE

3. TROMPENAARS

Edward T. Hall (1914-2009)



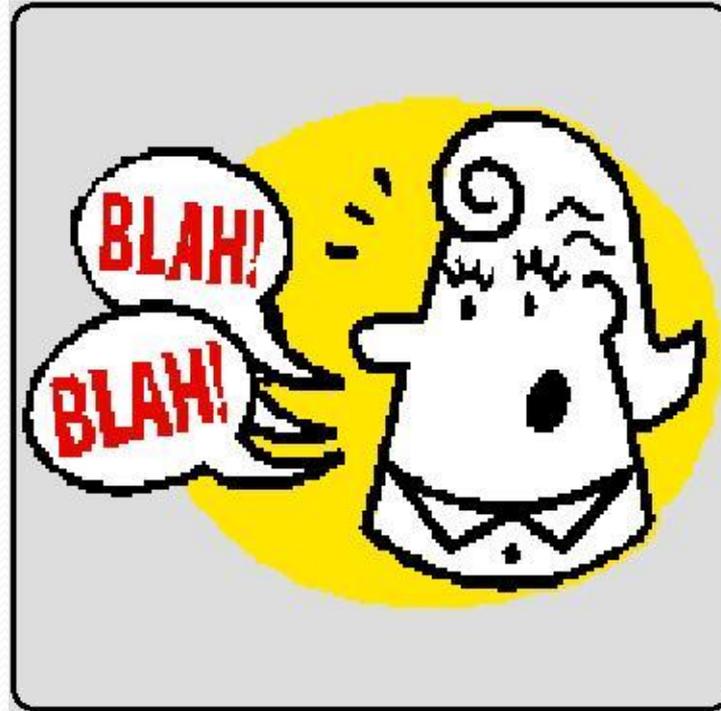
Temporalité

La théorie
de HALL

Proxémie

Contexte

Le langage



- Direct / Indirect
- Explicite / Implicite

| Culture explicite | Culture implicite |
|---|---|
| Confrontation directe | Evitement de confrontation |
| Parler cru, sans détour, demander directement | Précautions dans le discours, demander sans demander |
| Se parler en face | Utilisation d'intermédiaires |
| Les faits sont plus importants que le prestige et l'honneur | L'honneur et le prestige sont plus importants que les faits |
| Gérer les conflits | Eviter les conflits |
| Ne pas montrer ses émotions | Montrer ses émotions |
| Agressivité à éviter | Agressivité parfois acceptée |
| Raison | Emotion |

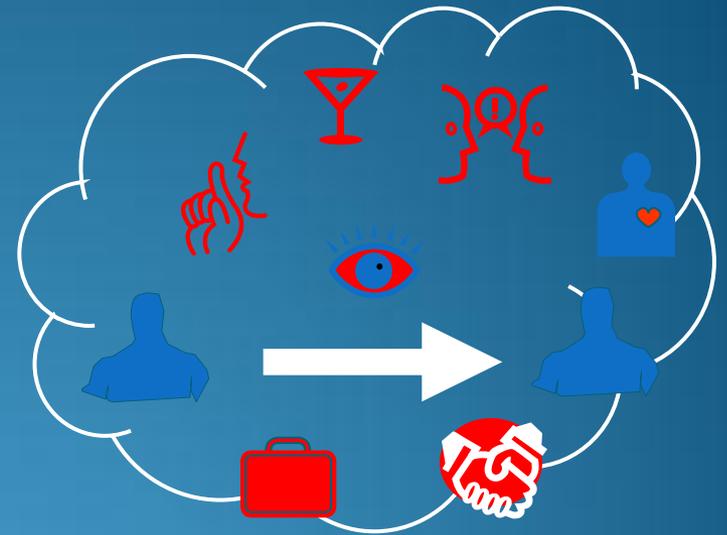
Messages rapides / lents



Contextes faible et élevé



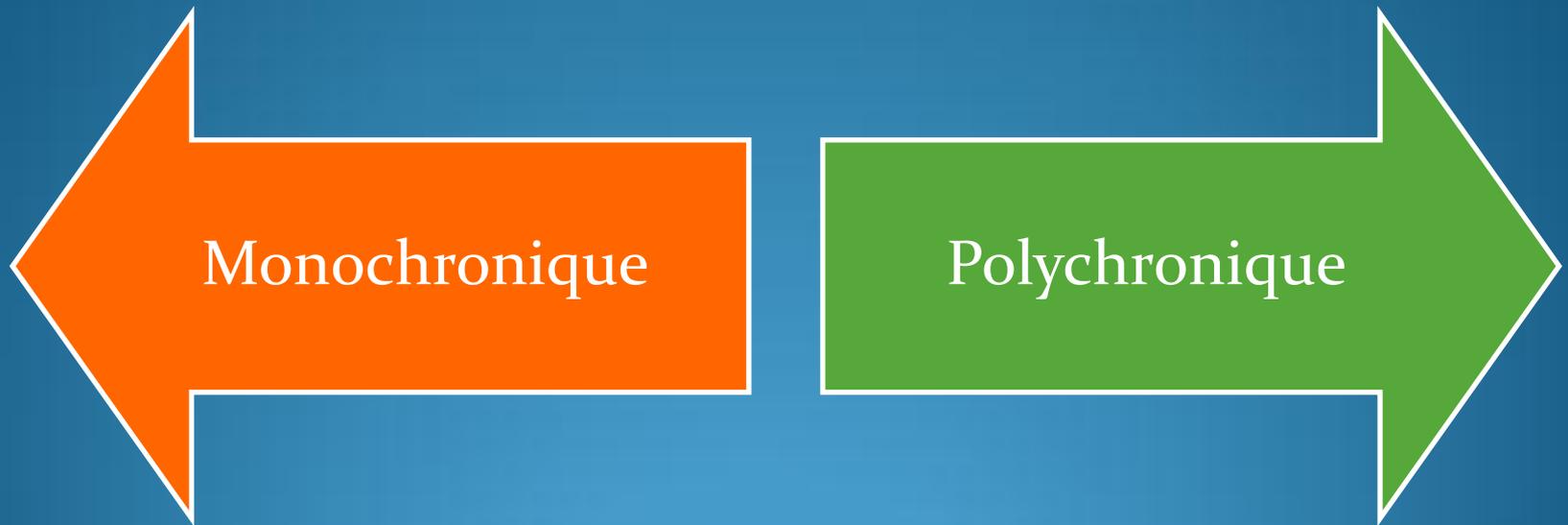
Factuelle, froide, individuelle



Contextuelle, chaude, collective



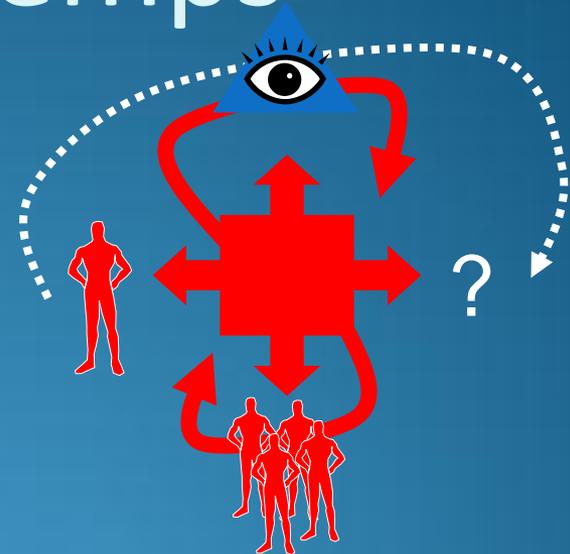
Temporalité



Temporalité et rapport au temps



**Le temps = de l'argent,
planification,
une chose à la fois**



**Le temps = élastique,
plusieurs tâches à la fois**



Sénégal

Monochronie

Polychronie

Un par un, pas à pas

Simultanéité des activités

Lignes et compartiments,
temps linéaire

Cycle, temps circulaire

Bien précaire à utiliser

Bien renouvelable,
abondance

Priorité au programme,
à l'argent

Priorité à l'échange,
à la relation

Pas d'interruptions

Interruptions

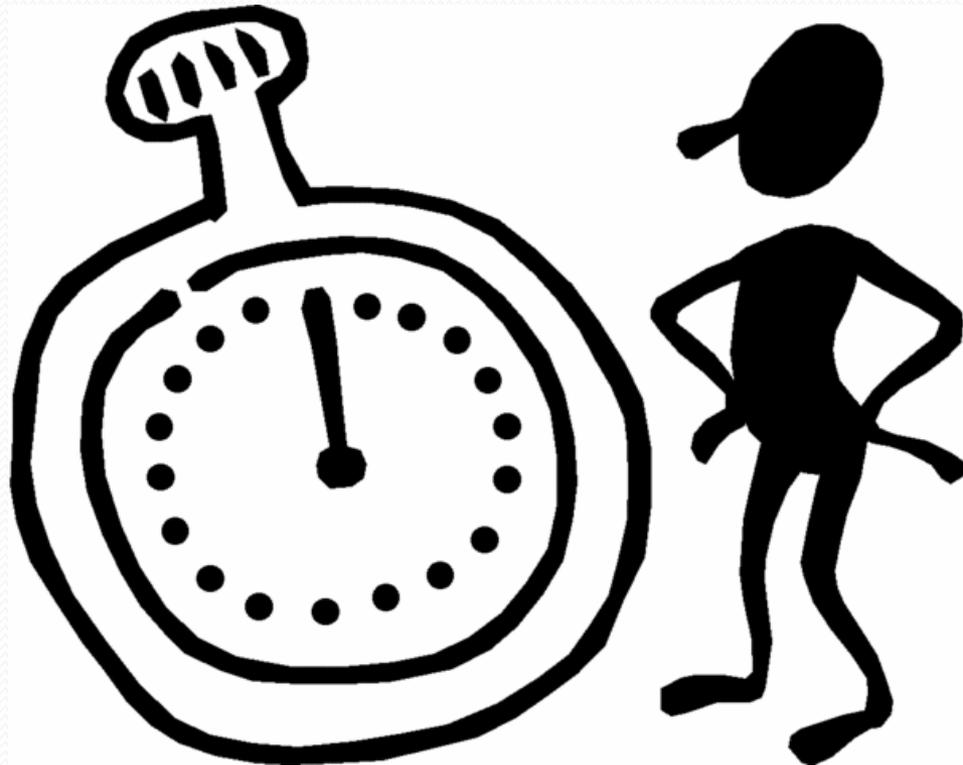
Ponctualité primordiale

Ponctualité relativisée

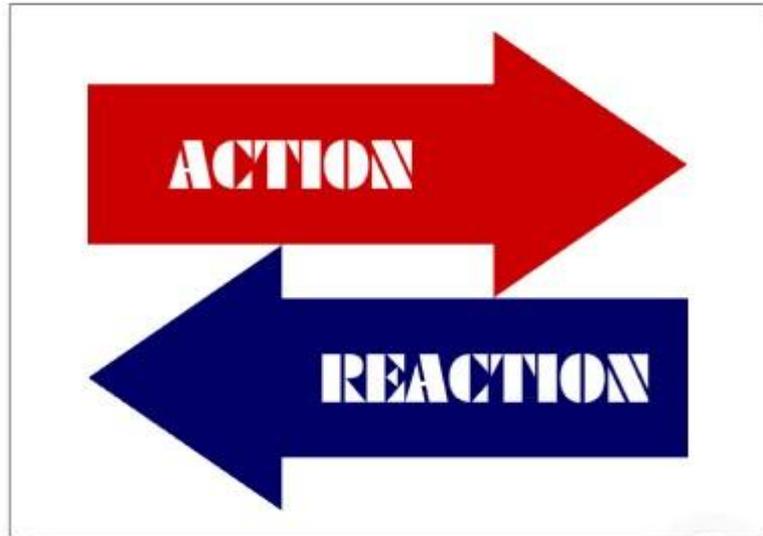
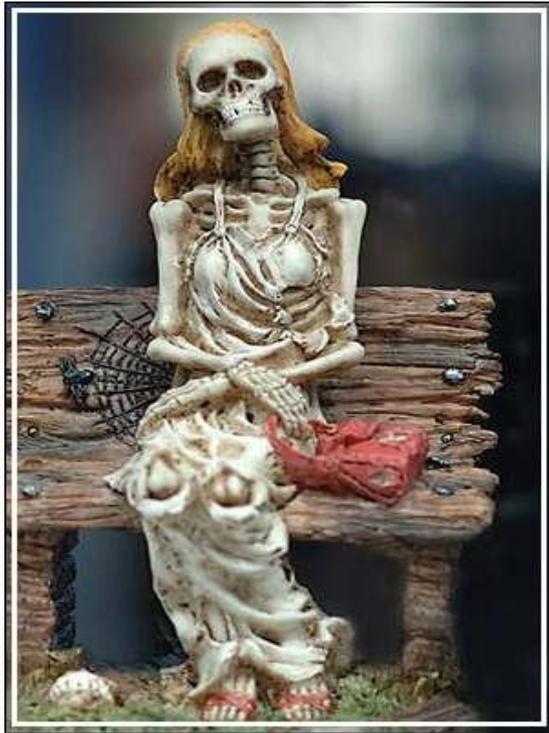
Rigueur

Patience

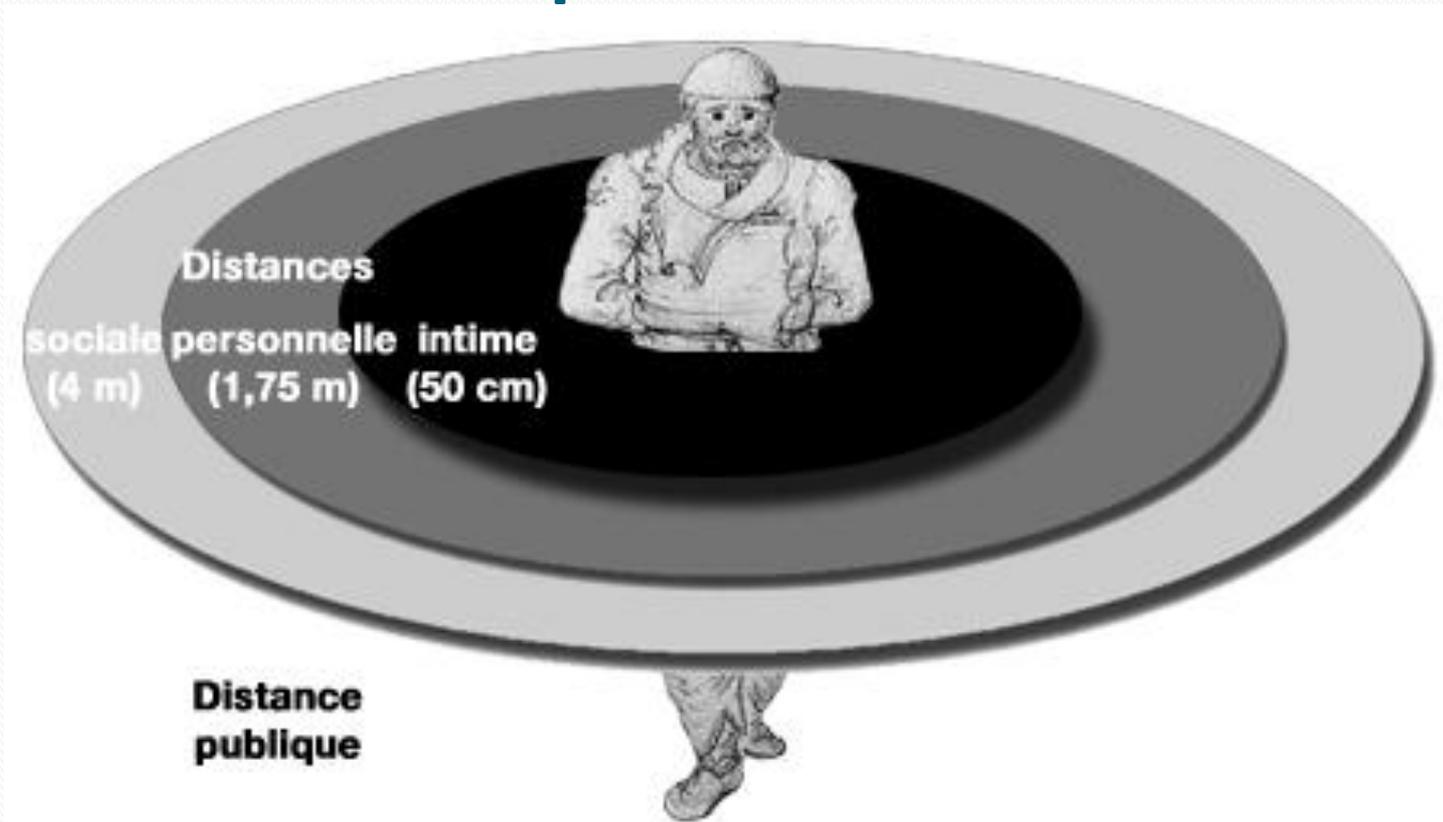
La vision du «Passé-Présent-Futur»



Le temps d'attente-réalisation- réaction



Le rapport à l'espace: la proxémie



Le touché et le regard



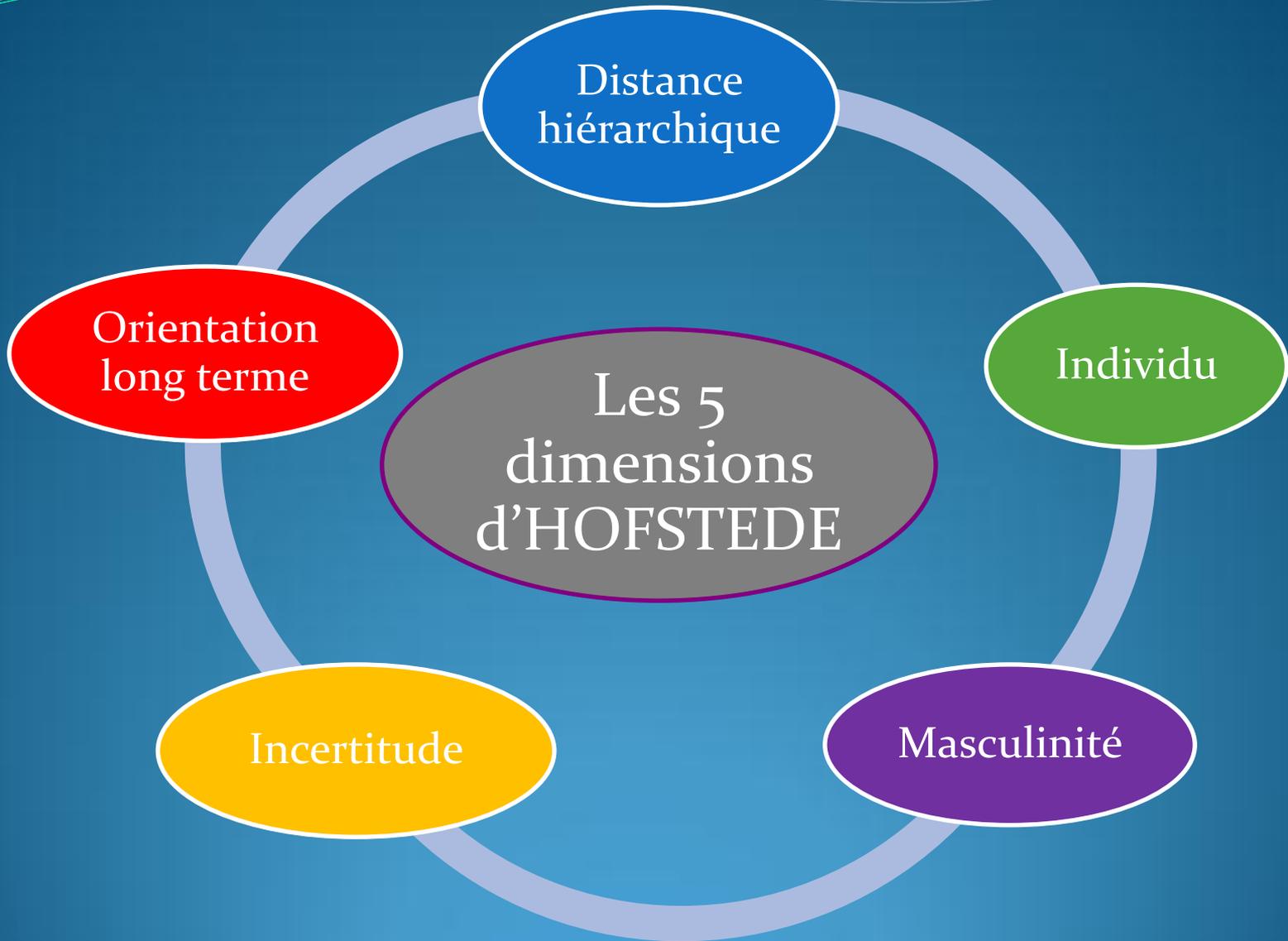
La territorialité



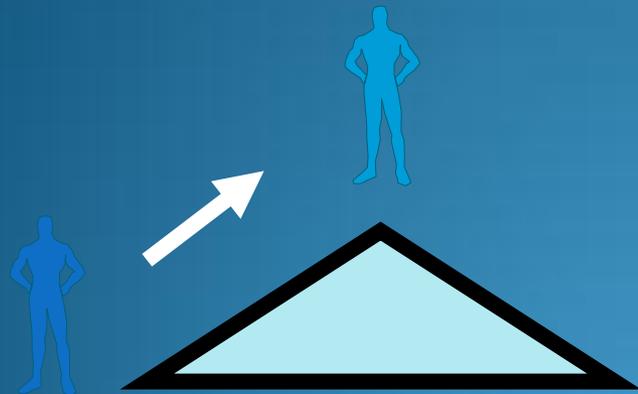
- Maroc / Allemagne

L'étude de Geert Hofstede à IBM

- **Caractéristiques**
 - 120 000 questionnaires dont 73 267 exploitables
 - 183 questions
 - IBM : une culture organisationnelle uniforme
 - résultats pour 53 pays
 - réalisée entre 1967 et 1973, actualisée en 1980 et 2001



1. Hiérarchie



Faible distance hiérarchique



Forte distance hiérarchique

Scandinavie

Canada

États-Unis

Allemagne



Espagne

Mexique

Russie

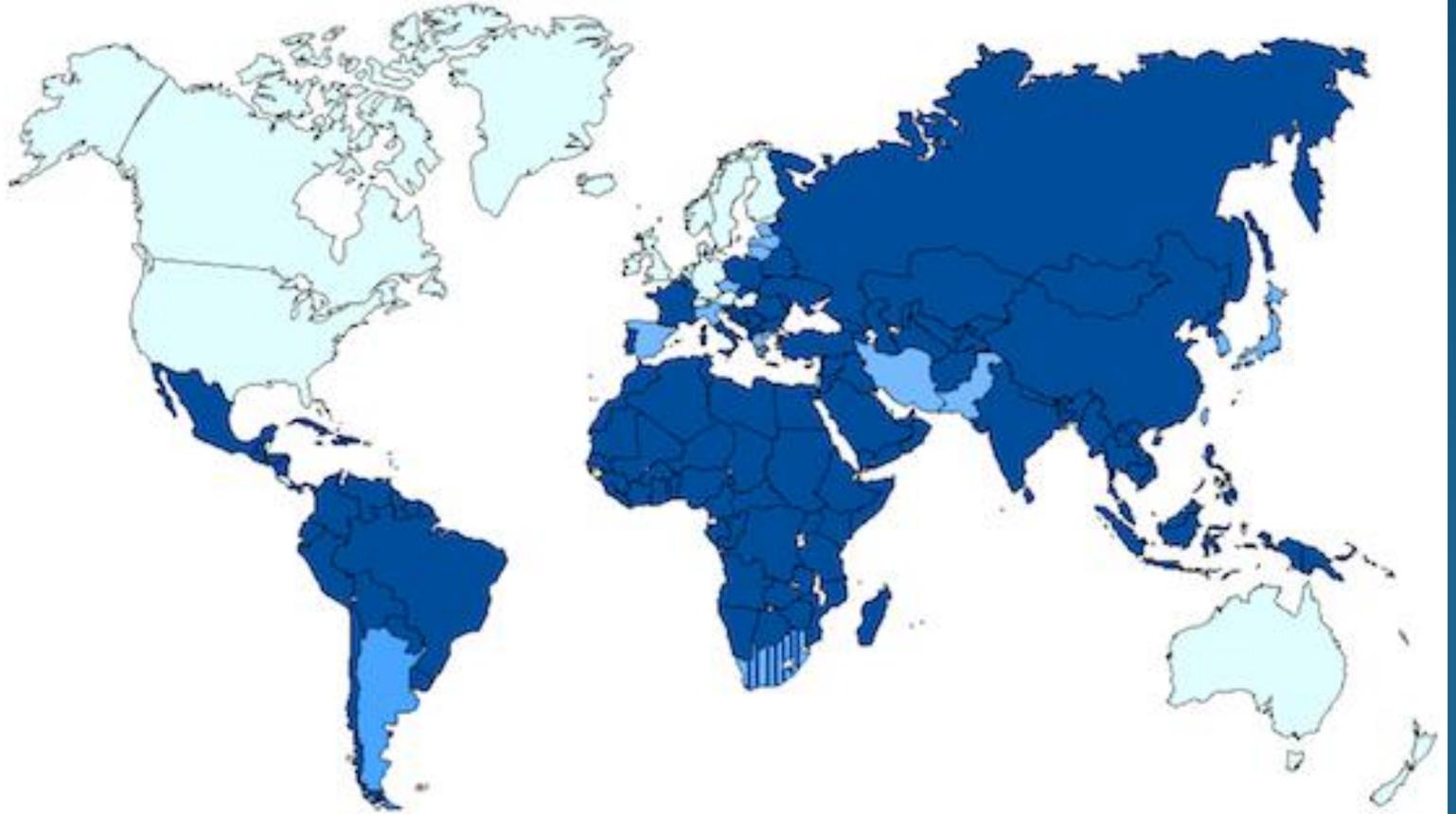
Japon

Sénégal

Maroc

Thaïlande

Chine



DISTANCE HIERARCHIQUE (d'après les dimensions de Geert Hofstede)

2. Individu ↔ Communauté



Canada



États-Unis

Scandinavie

Allemagne

Russie

Espagne

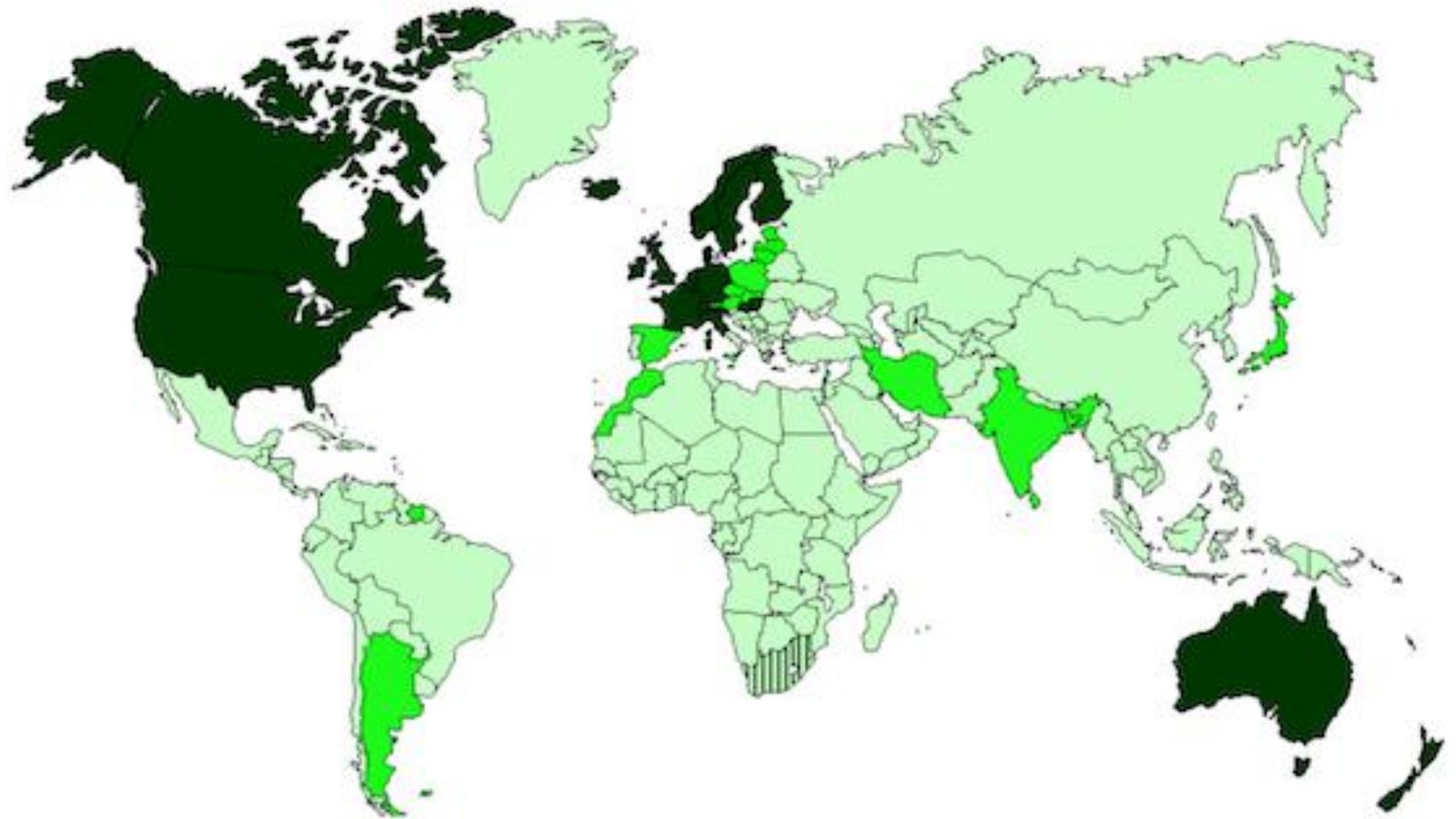
Mexique

Thaïlande

Maroc

Japon

Chine



INDIVIDUALISME (d'après les dimensions de Geert Hofstede)

4. Règles et principes



Diversité,
faible contrôle



Principes généraux



Règles précises et
nombreuses



Homogénéité
fort contrôle

Scandinavie

Canada

États-Unis

Allemagne

Espagne



Maroc

Japon

Chine

5. Orientation

à court terme ↔ à long terme

- la liberté
- le respect des droits
- l'épanouissement
- la réussite
- le résultat financier
- profits dans l'année
- l'honnêteté
- l'apprentissage
- la responsabilité
- l'autodiscipline
- le positionnement sur le marché
- profits dans dix ans

| | PDI | IDV | MAS | UAI | LTO |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| DANEMARK | 18 | 74 | 16 | 23 | 45 |
| FRANCE | 68 | 71 | 43 | 86 | 39 |
| JAPON | 54 | 46 | 95 | 92 | 80 |
| USA | 40 | 91 | 62 | 46 | 29 |

PDI = L'importance de la distance hiérarchique

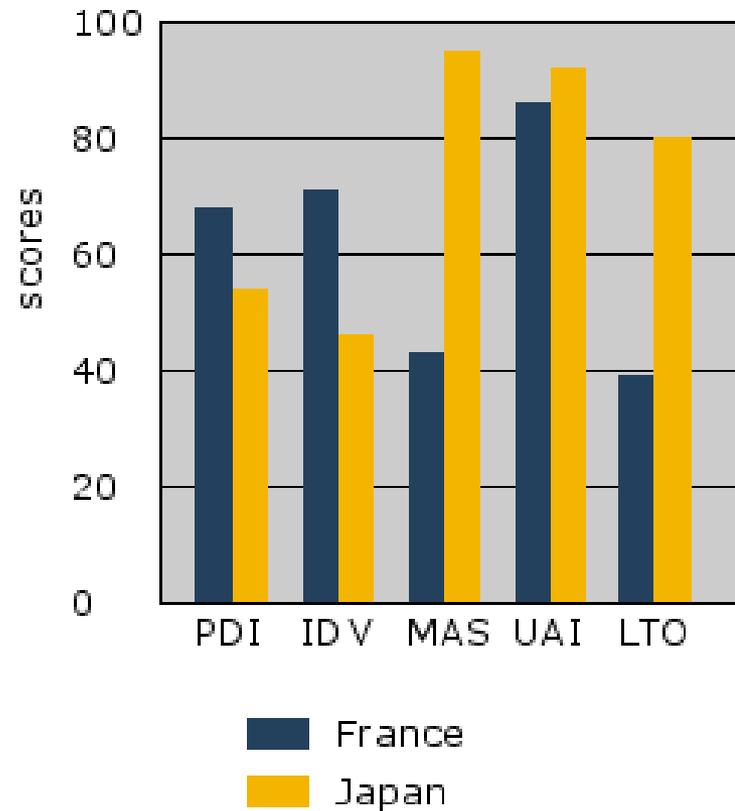
IDV = Degré d'individualisme

MAS = Orientation masculine / féminine

UAI = Relation à l'incertitude

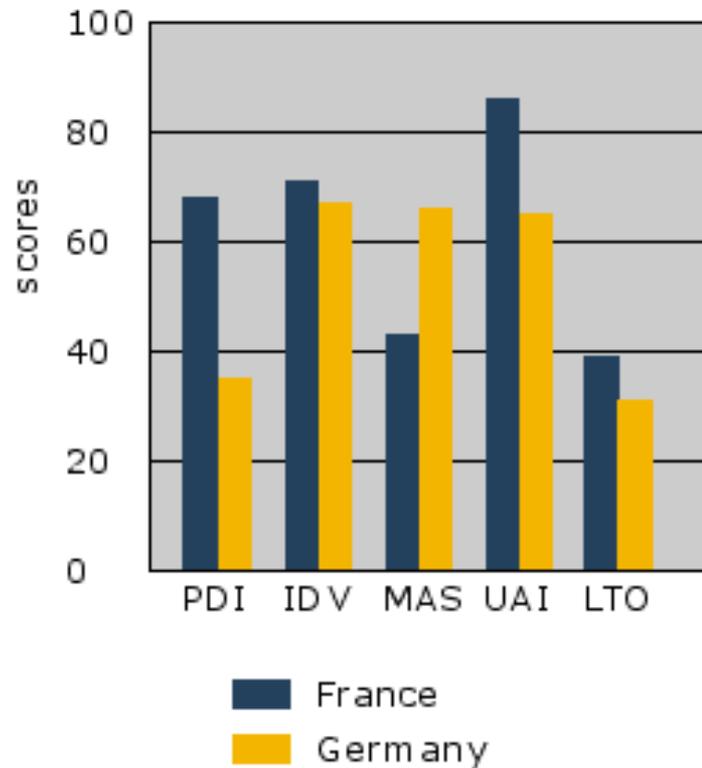
LTO = Orientation court terme / long terme

The 5D Model of professor Geert Hofstede



Source : www.geert-hofstede.com

The 5D Model of professor Geert Hofstede

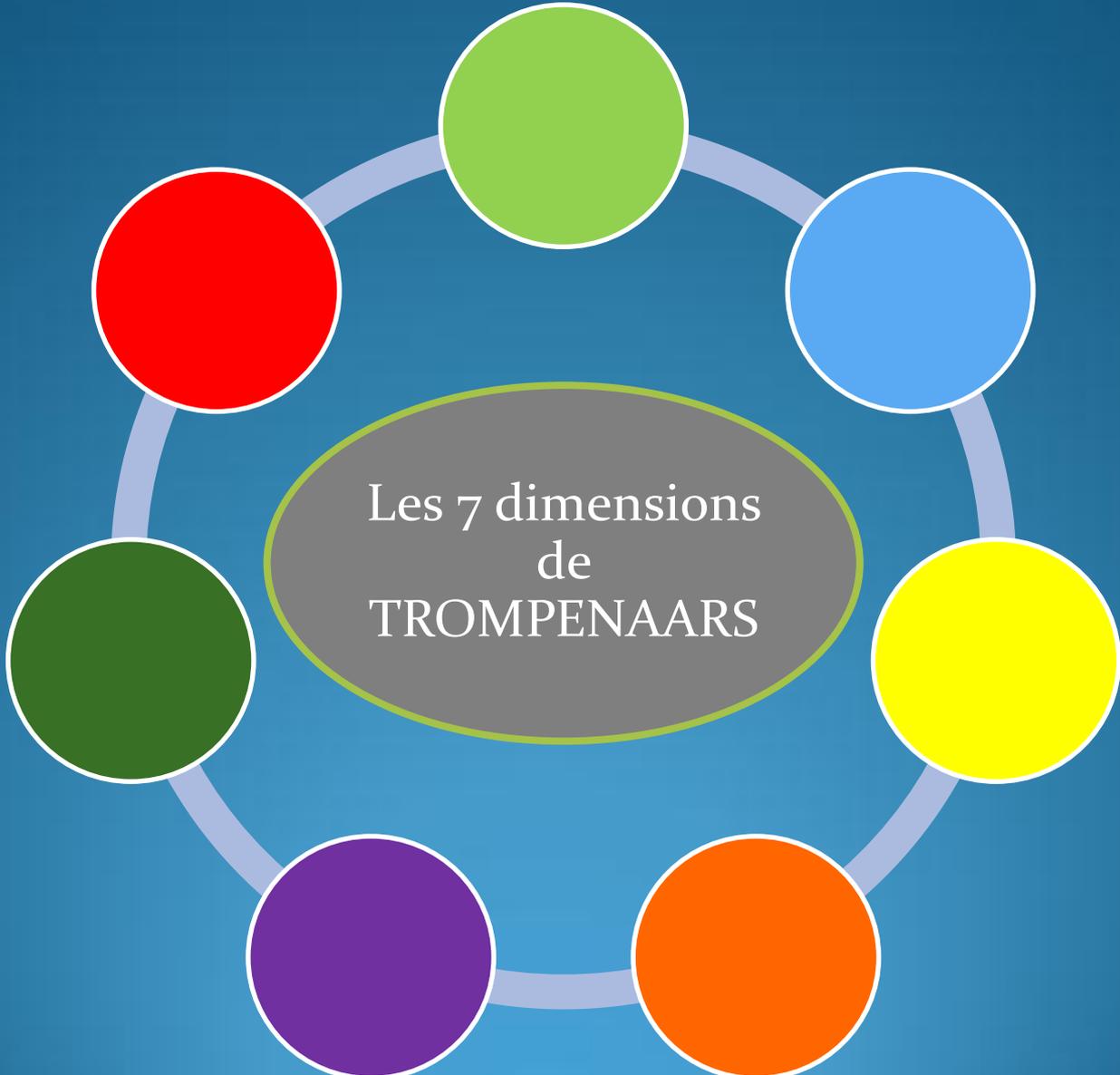


Source : www.geert-hofstede.com

L'étude d'Hofstede

- **Critiques**

- IBM a une culture d'entreprise très forte
- Un pays peut avoir plusieurs cultures
- De nombreux pays sont absents
- Une mode de pensée binaire
- Le choix des questions a conditionné les résultats



Les 7 dimensions
de
TROMPENAARS

Séance 5: Les théories de base

Sophie Mano
&
Jan Mertens

EISTI
2012