

# Le travail en équipe

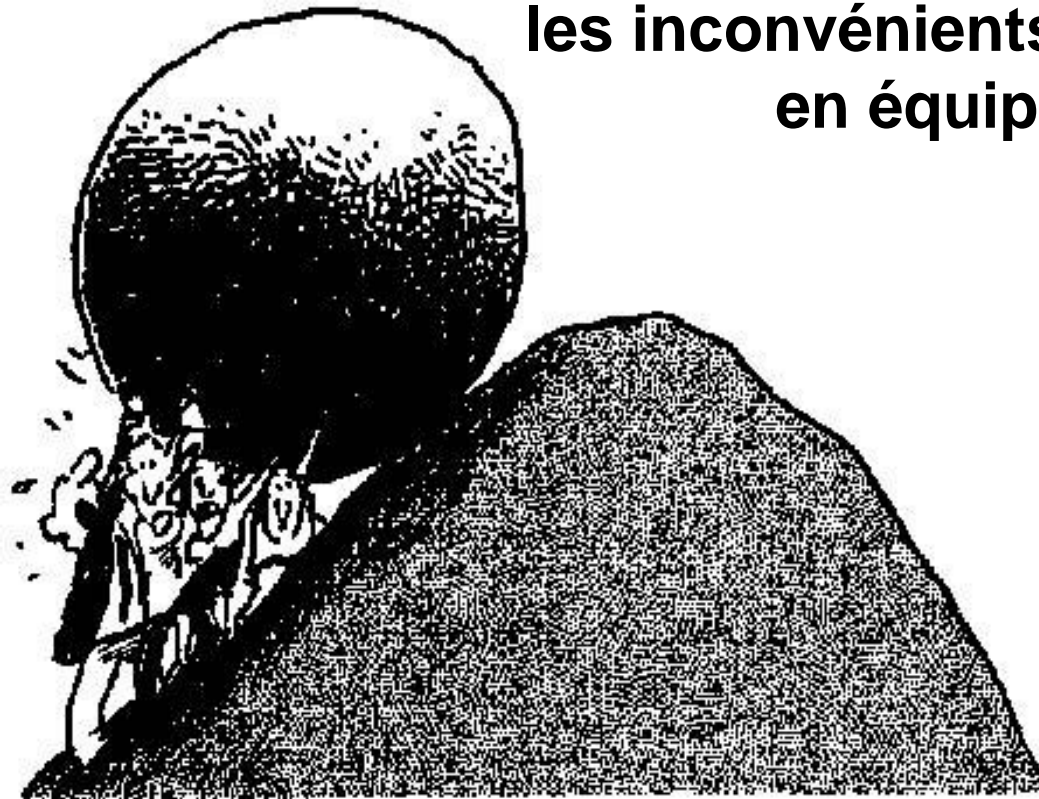
**ING 1 semestre 2**  
*année 2016/2017*  
**Cours 1**



# Le travail en équipe



**Quelles sont les avantages et les inconvénients du travail en équipe?**





# Le travail en équipe

## Présentation du module:

- Articulation du projet GM et GI et du module travail en équipe du Département RH

## Objectif

- **Réfléchir sur le fonctionnement d'une équipe.**
- Comprendre les situations de travail en équipe de projet afin d'optimiser leur production.
- Savoir les analyser (Diagnostic)
- Rechercher les solutions les plus adéquates
- Aboutir à un travail de qualité



# Le travail en équipe



## Comprendre et améliorer le fonctionnement de son équipe

- Qu'est-ce qu'une équipe?
- Qu'est-ce qu'une équipe efficace?

### ➔ La dynamique interne:

- la cohésion du groupe
- La configuration des rôles (leadership, exclusion...)

### ➔ L'organisation du travail:

- La répartition des tâches,
- Les mécanismes de décision, de régulation

### ➔ Les démarches de raisonnement :

- Les modes d'approche d'un problème
- Présentation de différents outils





# Le travail en équipe



**Produire un maximum d'idées autour des mots suivants pour en donner une définition:**

*Communauté, équipage, équipe de travail dans un atelier industriel, file d'attente au cinéma, gang, groupe d'amis.*

**Placer ces concepts, sur une échelle que vous aurez imaginée, par rapport au mot EQUIPE**





# Le travail en équipe







## Répartition de l'énergie dans une bonne équipe de travail





# Le travail en équipe



-  **Une équipe**
-  **Une équipe qui va bien**
-  **Deux niveaux d'observation**
-  **Les gestes des équipes performantes**

**Un groupe** : Ensemble constitué d'au moins deux individus qui collaborent de façon régulière à l'atteinte d'objectifs communs

**Une équipe** : Petit groupe de travailleurs aux compétences complémentaires qui collaborent activement à l'atteinte d'un objectif commun, dont ils se considèrent collectivement responsables

*Définitions Schermerhorn et al., 2002,*





# Le travail en équipe



- Une équipe**
- Une équipe qui va bien
- Deux niveaux d'observation
- Les gestes des équipes performantes

- Une équipe est un groupe capable de poser, de traiter et de résoudre ses propres problèmes internes
- Un maximum **d'énergie** est libéré si chacun peut contribuer aux décisions et aux actions de l'équipe, tout en satisfaisant ses propres motivations.

***Une équipe est un groupe mature, composé de membres à part entière, chacun ayant pouvoir et responsabilité, (Georges adamczewski, 2009)***





# Le travail en équipe



**Une équipe**

**Une équipe  
qui va bien**

**Deux niveaux  
d'observation**

**Les gestes  
des équipes  
performantes**

« Bien aller » réfère à :

- L'atteinte d'objectifs ou la production de résultats
- La satisfaction et le plaisir qu'ont les membres à faire partie de l'équipe, à leur harmonie ou à la qualité de la coordination de leurs activités

# Le travail en équipe

Une équipe

Une équipe  
qui va bien

**Deux niveaux  
d'observation**

Les gestes  
des équipes  
performantes

## Deux niveaux d'observation pour catalyser les énergies individuelles

- **Contenu** : Perception et valorisation d'un objectif commun
- **Processus** : Création de relations interpersonnelles

# Le travail en équipe

**Les équipes efficaces travaillent 65% du temps ?!**

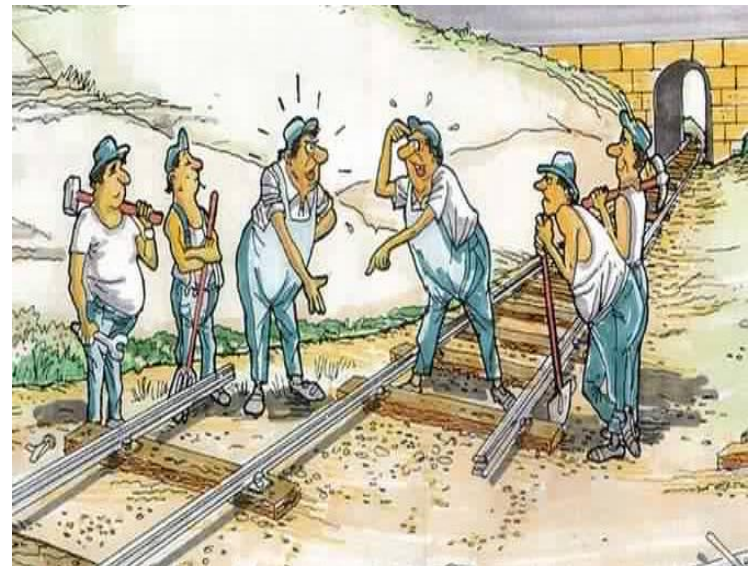
**Autrement, elles gèrent leurs processus d'équipe**

**Et mieux elles les gèrent, moins elles rencontrent les problèmes récurrents :**

- Problèmes de Direction
- Problèmes de Décision
- Problèmes d'Engagement



La Poste - Réunion Efficace - 2009 - YouTube.mp4



# Le travail en équipe

## L'efficacité d'une équipe de travail

$$E_t = E_p + E_s + E_e + E_r$$

- $E_t$  = énergie totale disponible
- $E_p$  = énergie de production
- $E_s$  = énergie de solidarité
- $E_e$  = énergie d'entretien
- $E_r$  = énergie résiduelle



# Le travail en équipe



## L'efficacité d'une équipe de travail $E_t = E_p + E_s + E_e + E_r$

- $E_t$  = énergie totale disponible
- $E_p$  = énergie de production

*Motivation pour la réalisation de la tâche à accomplir*

*Énergie de production forte → Si les membres ont une perception claire et unanime de la tâche*

- $E_s$  = énergie de solidarité

*Création de relations interpersonnelles fortes et confiantes: Comment? → sympathie, compréhension, respect Communication harmonieuse*

- $E_e$  = énergie d'entretien

*Conditions de travail favorables. Permet au groupe de s'auto contrôler*

*Si obstacles : une partie de  $E_t$  disponible convertie en  $E_e$  pour lever les obstacles*

*Si trop  $E_e$ , l'équipe étouffe et est moins productive*

- $E_r$  = énergie résiduelle

*Énergie individuelle non transformée*

*Ex. : refus de s'engager, indifférence, mécontentement = générateurs d'énergie résiduelle*

*$E_r > E_p + E_s + E_e$  : peu de chances de succès      L'équipe doit limiter la quantité d' $E_r$*





# Le travail en équipe

 Une bonne équipe de travail doit :

- S'assurer que les membres partagent et valorisent le **même objectif** ( $E_p$ )
- Maintenir un **climat** d'échanges interpersonnels **harmonieux** ( $E_s$ )
- **Dissiper les obstacles** ( $E_e$ )
- Encourager les membres à **s'engager** ( $E_r$ )



# Le fonctionnement et le rôle des membres d'une équipe

## Les différents types de comportements dans l'équipe

- **Comportements centrés sur soi-même**

Dominer trop la discussion, interrompre les autres, ne pas les écouter ou ne pas les laisser finir, être trop agressif, éviter de prendre des responsabilités, user de son pouvoir pour imposer, faire de la pseudo-participation, se défendre pour ne pas perdre la face...

- **Comportements facilitant les interactions dans le groupe**

Demander leur opinion à ceux qui ne se sont pas exprimés afin de les impliquer, faire un tour de table, veiller à l'implication personnelle de chacun, comparer et harmoniser les points de vue opposés, entretenir la bonne humeur (par l'humour)...

- **Comportements centrés sur la tâche:**

Faire démarrer la discussion, partager l'information, organiser le travail, proposer une procédure de travail, donner ses opinions, faire des propositions, clarifier, résumer, contrôler si tout le monde est d'accord...)



# Le travail en équipe

## Synthèse: Les gestes des équipes performantes Recommandations

Une équipe

Une équipe  
qui va bien

Deux niveaux  
d'observation

Les gestes  
des équipes  
performantes

- **1. Organiser le démarrage de l'équipe**
- **2. Stimuler la participation des coéquipiers**
- **3. Favoriser la communication au sein du groupe**