

Fiche Diagramme d'Ishikawa

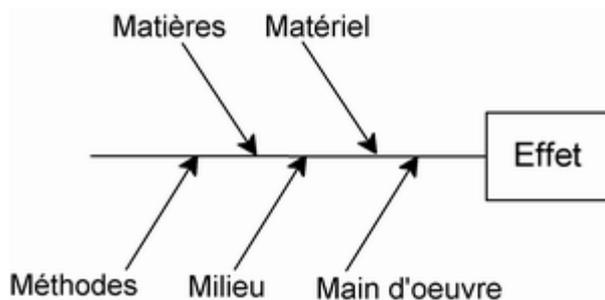
Objectif :

Cette fiche sert à vous aider à réaliser le diagramme d'Ishikawa. Ce dernier représente de façon graphique les causes d'une situation insatisfaisante. C'est un outil de visualisation synthétique et de communication des causes identifiées. Il peut être utilisé dans le cadre de recherche de causes d'un problème existant ou d'identification et gestion des risques lors de la mise en place d'un projet.

Les étapes :

1. Lister toutes les causes possibles de la situation insatisfaisante intitulée : « l'effet ». Pour cela, nous pouvons, le cas échéant, utiliser le brainstorming.
2. Regrouper les causes en catégories (Milieu, matière, méthode, économie, social, politique)...
3. Construction du diagramme : donner un titre à votre diagramme, une date, mettre ce que vous jugez important pour que le lecteur soit en mesure de suivre votre raisonnement.
4. Identification des causes les plus probables par consensus.
5. Vérification des causes (retour sur le terrain, relevés, enquête, documentation)

Exemple simplifié :



Vous pouvez faire une légende :

Exemple : Plus les causes sont proches de l'effet, plus elles sont importantes.