

Guides possibles d'auto-évaluation pour le travail en équipe

I - Le travail en équipe

1. Dans quelle mesure votre équipe obtient-elle les informations nécessaires pour accomplir son travail ?
2. Dans quelle mesure votre équipe est-elle capable de créer des idées nouvelles ?
3. Dans quelle mesure votre équipe sait-elle explorer et saisir les nouvelles opportunités, se promouvoir elle-même ainsi que ses idées et ses réalisations ?
4. Dans quelle mesure votre équipe parvient-elle à expérimenter, mettre à l'essai ses nouvelles idées et les développer dans la pratique ?
5. Dans quelle mesure votre équipe atteint-elle ses objectifs et sait-elle passer à l'action en dépit des résistances et avec ses propres ressources ?
6. Dans quelle mesure votre équipe veille-t-elle à ce que sa production soit fournie en temps utile, avec un niveau élevé d'efficience ?
7. Dans quelle mesure votre équipe prête-elle attention aux détails et à la finition de son travail ?
8. Dans quelle mesure votre équipe parvient-elle à maintenir ses règles, son rythme, ses procédures et son savoir-faire ?

II - Questionnaire sur le travail en équipe (Jean Louis Bergeron)

Consignes : vous trouverez ci-dessous 30 propositions tendant à analyser le fonctionnement d'une équipe de travail. Votre tâche consiste à inscrire à droite de chacune d'elles une croix entre Oui et NON pour situer votre propre comportement en tant que groupe.

1. Certains avaient de bonnes idées qui n'ont pas été utilisées par le groupe. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
2. Lorsque quelqu'un parlait, tout le monde écoutait attentivement. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
3. Nous avons surveillé le temps dont nous disposons. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
4. Nous avons cherché à imposer nos idées sans tenir compte de celles des autres. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
5. L'atmosphère du groupe était agréable. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
6. Nous cherchions l'opinion de tout le monde avant de prendre une décision. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
7. Il est arrivé que plusieurs personnes parlent en même temps. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
8. On avait l'impression de tourner en rond, de ne pas avancer. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
9. Nous avons refusé de faire des compromis alors que nous aurions dû le faire. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
10. Il n'y a pas eu de chicanes ou de disputes inutiles. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
11. Nous avons encouragé tous les membres à dire ce qu'ils pensaient. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
12. Il est arrivé de parler de plusieurs sujets à la fois. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
13. Notre façon de procéder était rapide et efficace. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
14. Nous réagissions mal lorsque nos idées n'étaient pas acceptées. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
15. Les gens pouvaient exprimer des opinions différentes sans humilier les autres. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
16. Certains membres ont été laissés de côté. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
17. Les gens n'ont pas eu peur de dire ce qu'ils pensaient vraiment. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
18. Il y a eu du « placotage » inutile et des pertes de temps. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
19. Chacun était prêt à faire des concessions pour arriver à la meilleure solution possible. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
20. Les gens se traitaient avec respect et politesse même lorsqu'ils n'étaient pas d'accord. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
21. Certains ont parlé trop souvent ou trop longtemps. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
22. Il y a eu des discussions 2 à 2, comme si le reste du groupe n'existait pas. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
23. Quelqu'un s'occupait de maintenir la discussion dans la bonne voie si nécessaire. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
24. Nous étions trop tendus, trop stressés. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
25. Lorsque des opinions différentes étaient exprimées, on les examinait attentivement. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
26. Les gens s'exprimaient clairement : on comprenait très bien ce qu'ils voulaient dire. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
27. Nous avons fait un ou deux arrêts pour examiner notre façon de procéder. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
28. Certains individus ne s'intéressaient pas vraiment à la discussion. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
29. Certains se sont fait couper la parole avant de pouvoir exprimer leur opinion. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non
30. Nous faisons le point de temps à autre : là où nous en sommes et ce qui reste à faire. Oui - 0 1 2 3 4 5 6 - Non

III - Etude des phénomènes de groupes confrontés à une tâche.

Consignes : vous trouverez ci-dessous dix propositions tendant à analyser les phénomènes de groupes confrontés à une tâche. Votre travail consiste à inscrire à droite de chacune d'elles une croix entre OUI et NON pour situer votre propre comportement en tant que groupe.

1. Les objectifs du groupe ont été clarifiés d'emblée, compris et acceptés par tous dès le départ.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
2. Les participants ont su mettre en œuvre et mobiliser sans restriction tous les moyens dont ils disposent pour atteindre les objectifs.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
3. Les participants ont veillé à maintenir entre eux une cohésion suffisante pour ne pas entraver la progression du groupe vers ses objectifs.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
4. Les participants ont trouvé un maximum de satisfactions personnelles dans l'accomplissement de la tâche commune tant était grande la convergence de leurs intérêts.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
5. Le groupe s'est adapté au fur et à mesure de la situation en utilisant ses ressources avec habileté et efficacité.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
6. Le groupe a écouté et pris en compte les remarques de tous ses membres avant de prendre des décisions réalistes par accord unanime.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
7. Les participants ont constamment fait preuve d'un esprit de coopération, d'ouverture et de confiance mutuelle.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
8. Les participants ont opté rapidement pour une procédure de régulation des échanges adaptée au problème et pour une méthode de travail adéquate ; le leadership occasionnel de certains membres a rendu des services appréciables.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
9. Le groupe a pu aborder spontanément ses conflits internes avec franchise et lucidité. Les questions litigieuses ont été débattues dans un climat serein et positif propre à enrichir ses perspectives globales.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON
10. Le groupe a pleinement réalisé ses objectifs en temps voulu et à la satisfaction générale.
OUI 6 5 4 3 2 1 0 NON

IV - Processus de solidarité (R. Bergeron, H. Boileau, N. Fournier)

1. A-t-on tenu compte des attentes et des besoins de chacun dans la définition et la réalisation de ce que l'on avait à faire ?
2. Avons-nous pris les moyens pour permettre à tous de s'exprimer sur chaque sujet discuté ?
3. Si tous n'ont pas pu s'exprimer également, quelles en furent les causes et conséquences ?
4. Me suis-je senti(e) suffisamment écouté(e) et compris(e) dans le groupe ?
5. Etions-nous suffisamment à l'aise pour exprimer des idées différentes ou opposées ?
6. Si oui, est ce que la discussion a permis des changements de position ou d'opinion ?
7. Ai-je l'impression que tous (y compris moi) ont contribué à la tâche ? Sinon pourquoi ?